

Anexo No. 17 Estimación Tarifa Recaudo

CONCEPTO	COSTO	DESCRIPCIÓN	VARIABLES UTILIZADAS PARA DEFINIR LA SUMA DEL COSTO DE SERVICIO DE RECAUDO
Vinculación	\$ 5,485	Corresponde a la gestión comercial y a las actividades y procesos asociados a la generación de crédito, administración de los seguros y generación de la póliza	* Pago Total Analistas (salario + bonificación). Número de seguros
Plataforma de Pago	1,750	El Banco W dispone de oficinas propias y CB para el recaudo de las pólizas de seguros. Se incluye el costo de los aplicativos y desarrollos de los mismos para la operación de las pólizas	
Trámite de novedades y reclamaciones	3,333	Corresponde al estimado del valor por gestión de trámite y reclamaciones ante aseguradora, procesos de asesoría, digitalización y radicación.	
Gestión soporte y trámite operativo	6,666	Corresponde al estimado del valor por gestión con las aseguradoras y los procesos de admón de la póliza (facturación, conciliación, manejo de novedades)	
Costo promedio impresión extracto (Costos Totales)	\$ 195	El Banco dispone para los clientes el reporte anual de costos en el cual se detallan entre otros conceptos los pagos realizados por el cliente en la compra de seguros, así como la información disponible de su extracto en oficinas y mensaje de texto.	Este costo se define a partir de valores establecidos en el contrato del servicio de Impresión y distribución que tiene el Banco W con el proveedor seleccionado para la prestación de dicho servicio
Costo promedio envío extracto (Costos Totales)	\$ 1,285		
Costo envío mensaje de texto (Costos Totales)	\$ 6		
COSTO TOTAL	\$ 18,720		