

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL BANCO WWB S.A.

El Responsable de la información personal contenida en las bases de datos de El Banco WWB S.A. es El Banco WWB S.A. (NIT:900.378.212), con domicilio en la ciudad de Cali. El Banco WWB S.A. se encuentra ubicado en la Avenida 5 Norte No. 16N-57 teléfono: 6083999. Como responsable de los datos personales, El Banco WWB S.A. es quien decide sobre las bases de datos y/o el Tratamiento de los datos personales de los Titulares de la información personal.

Los Datos Personales serán tratados por El Banco WWB S.A. , de acuerdo con la Constitución Política y la normatividad vigente, para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y además de uso para fines administrativos, cobranza, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.

El Tratamiento consistirá en recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados a El Banco WWB S.A. y que se han incorporado en las bases de datos de El Banco WWB S.A., así como cualquier otro uso según la normatividad vigente y la autorización dada para el Tratamiento por el Titular de la información.

Los derechos que le asisten a los Titulares de la información personal son los establecidos en el artículo 8 de la ley 1582 de 2012, a saber:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Las políticas de El Banco WWB S.A. frente al Tratamiento de los datos personales son las siguientes: (i) El Banco WWB S.A. busca la protección de los derechos de los Titulares de los Datos Personales; (ii) El Banco WWB S.A. garantiza la confidencialidad, integridad y seguridad de los Datos Personales; (iii) El Banco WWB S.A. usa los datos personales para los fines autorizados por los Titulares de los Datos Personales, de acuerdo con lo aquí establecido; (iv) El Banco WWB S.A. garantiza al Titular, en todo tiempo, el pleno y

efectivo ejercicio de su derecho de hábeas data; (v) El Banco WWB S.A. informará al Titular sobre el uso de los Datos Personales y la finalidad de la recolección de sus datos y de los derechos que le asisten por virtud de la autorización que haya otorgado a El Banco WWB S.A.; (vi) El Banco WWB S.A. conservará la autorización dada por el Titular de los Datos y su información bajo la condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; (vii) El Banco WWB S.A. garantizará que la información que transfiera o transmita a cualquier tercero autorizado (Encargado), dentro de los parámetros establecidos en la ley, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable, y comprensible; (viii) El Banco WWB S.A. actualizará la información a quien transfiera o transmita la información; (ix) El Banco WWB S.A. rectificará la información cuando sea incorrecta y comunicará lo pertinente a cualquier tercero autorizado (Encargado); (x) El Banco WWB S.A. tramitará las consultas y reclamos formulados por los Titulares de los Datos Personales en los términos señalados en su Manual Interno de Políticas y Procedimientos en concordancia con lo establecido en la Ley; (xi) El Banco WWB S.A. realizará oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley; (xii) El Banco WWB S.A. suministrará al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley; (xiii) El Banco WWB S.A. exigirá al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular; (xiv) El Banco WWB S.A. informará al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo; (xv) El Banco WWB S.A. informará a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares; y, (xv) El Banco WWB S.A. cumplirá las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el particular.

Los canales a través de los cuales los Titulares de la información podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir el dato y revocar la autorización dada a El Banco WWB S.A. para tratar los datos personales son: a través del correo electrónico datospersonales@bancowwb.com, a través de la línea de atención nacional 018000 515656 o en Cali al número telefónico 5240102. La persona responsable de atender su petición, queja o reclamo será la persona líder del proyecto correspondiente en El Banco WWB S.A.

El procedimiento para conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización que haya dado es el siguiente: usted podrá solicitar a través de los canales de contacto ya citados la actualización, supresión, rectificación de la información y/o efectuar consultas o reclamos relacionados con su información personal. El Banco WWB S.A. validará su identificación y la calidad en la que actúa y analizará, clasificará, y emitirá respuesta a su solicitud en los tiempos establecidos en las normas vigentes y de acuerdo con las reglas establecidas en las normas vigentes (ver artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012). La respuesta a su consulta o reclamo será informada al Titular de la información por el mismo medio por el cual se recibe la solicitud o por el medio que el titular de la información especifique en su solicitud.

La fecha de entrada en vigencia de esta política de privacidad es el 26 de julio de 2013.