Banco w

Así de simple, así de amable.

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

2019

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nuestra historia…

Banco W
Así de simple, así de amable.

1980

Nacemos como Fundación. Foco en mujeres cabeza de hogar con necesidad de acceso al crédito.

1982

Modelo metodología de microcrédito y cooperación técnica de fomento

1997

Fortalecimiento patrimonial. Acuerdo con el CGAP del Banco Mundial.

Primera fundación de microfinanzas en emitir bonos en Colombia

2005

2010

Creación de banca seguros

2011

Conversión a Banco para ofrecer ahorro y ampliar oferta de productos y servicios

2012

Innovación en productos, como pilar del Banco

2013

Transformación cultural

2015

Seleccionados por las Fundación MetLife y Rockefeller, a nivel mundial, para el desarrollo de una oferta multiproductos que favorezca la lealtad de los clientes

2016

Diversificación fuentes de fondeo: multilaterales CAF

2017

Cambio de marca a Banco W.
Emisión de bonos.
Alianza con Bancolombia.
GPTW 9º puesto

2018

Innovación digital en productos y servicios:

Gotahorro
Inmueble Productivo
Recaudo a Terceros
Cuentas digitales

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

¿Quiénes somos?

Un banco de microfinanzas con presencia a nivel nacional y 37 años de experiencia, que pone al alcance de los trabajadores independientes, microempresarios y personas que se dedican a alguna actividad productiva; productos prácticos, oportunos e innovadores en materia de microcrédito, ahorro y microseguros.

La suma de las experiencias de nuestros clientes y de nuestros colaboradores, que son la inspiración y la base de la experticia del Banco W en el sector microcrédito.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco w
Así de simple, así de amable.

Misión

Aportar a la calidad de vida de las personas de menores ingresos, facilitándoles productos y servicios financieros sencillos, innovadores y oportunos, de manera responsable, rentable y sostenible.

Visión

Ser el banco mejor valorado por sus colaboradores, clientes, accionistas y la comunidad por aportar a su bienestar y calidad de vida en forma transparente, eficiente, innovadora y rentable.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Valores Institucionales

Transparencia:

Obramos con rectitud, honestidad e integridad en todo momento, consecuentemente con las políticas de la organización y el deber ser.
Proponemos relaciones y negocios responsables donde las partes conocen claramente sus derechos y obligaciones.

Respeto:

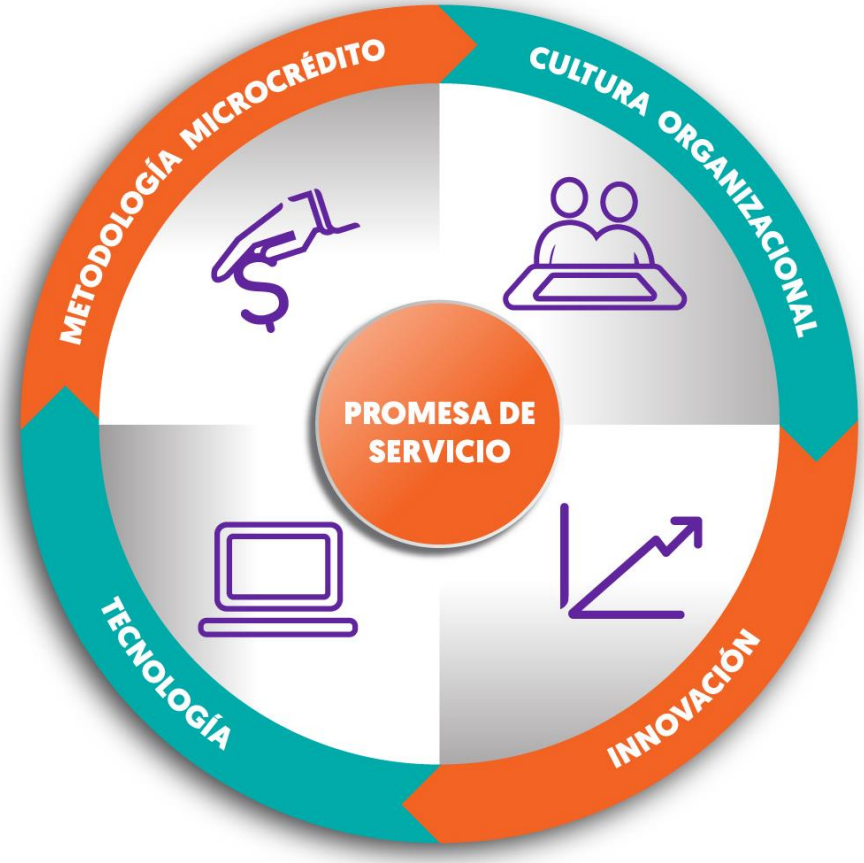
Actuamos de forma respetuosa y amable ante las actitudes y comportamientos de las diferentes personas con quienes nos relacionamos.
Valoramos sus opiniones, intereses y necesidades, y los consideramos para diseñar las políticas, los productos y servicios.

Compromiso:

Actuamos responsablemente y con la diligencia propia de un buen hombre o mujer de negocios para el logro de los objetivos de la organización, ofreciendo productos y servicios con calidad y oportunidad.
Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, la cultura del servicio, el mejoramiento continuo en nuestros procesos, la innovación y la construcción de relaciones de largo plazo con los diferentes grupos de interés.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Los pilares de nuestra estrategia



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco W
Así de simple, así de amable.

Pilares de la Cultura W

P PRINCIPIOS

ACTUAMOS CON
RESPETO
TRANSPARENCIA
Y **COMPROMISO**

S SERVICIO

SERVIR
TRAE
FELICIDAD

R RELACIONES

SOMOS
UN
SOLO
EQUIPO

L LIDERAZGO

APLICAMOS UN
LIDERAZGO
INSPIRADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nuestra promesa y cultura de servicio

PROMESA DE SERVICIO

Soy sencillo, amable y generoso.
Soy igual a ti y me siento feliz cuando te demuestro lo importante que eres para mí.
Te entrego lo mejor de mí siempre, con integridad respeto y oportunidad.
Creo en ti y apoyo tus decisiones.
Influyo con amor sobre las personas que hacen parte de la comunidad W, convencido que con mis acciones contribuyo a cambiar vidas.

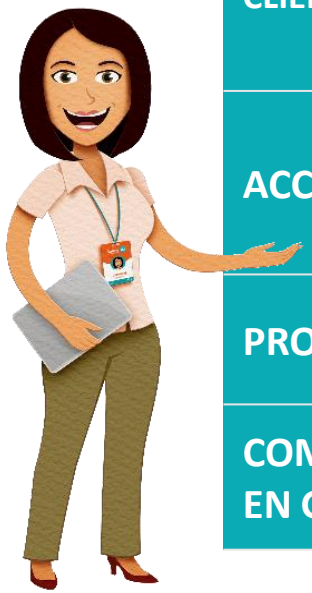
MANDAMIENTOS DE SERVICIO

1. Afirma con tus actitudes la pasión y el amor por tu trabajo.
2. Aprende sin temor de tus errores y construye a partir de ellos.
3. Sé responsable de cliente hasta que le de una solución de calidad a su requerimiento.
4. Toma decisiones con criterio, ética y responsabilidad porque el Banco es tuyo.
5. Busca siempre soluciones, no culpables.
6. Escucha y construye a partir de la diferencia de opinión.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Promesa de valor con nuestros públicos de interés

COLABORADORES	Nos esforzamos por consolidar nuestra cultura de servicio y clima organizacional. Nos comprometemos a generar crecimiento personal y profesional a nuestros colaboradores, garantizando bienestar y calidad de vida para ellos y sus familias.
CLIENTES	Ofrecer productos y servicios financieros sencillos, innovadores, oportunos, de manera responsable, generando transformación social.
ACCIONISTAS	Cumplimento de utilidades presupuestadas, conservando el espíritu de la misión y visión del Banco de cara a sus diferentes públicos de interés.
PROVEEDORES	Crecimiento y desarrollo económico bajo criterios sociales y ambientales claros.
COMUNIDAD EN GENERAL	Aportar al desarrollo económico de nuestro país a través del fortalecimiento de las microfinanzas.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Productos de crédito y ahorro

Crédito:

Microcréditos: compra de activos fijos o capital de trabajo

Yo Construyo: mejoramiento progresivo de la vivienda o negocio.

Inmueble Productivo: compra de la vivienda donde se encuentra el negocio

Gotahorro: periodicidad de pago diaria, semanal o quincenal, mientras el cliente va ahorrando.

Libranzas: crédito exclusivo para el sector oficial, dirigido a pensionados, docentes y empleados públicos

Opción de ahorro en todos los productos de crédito con Pagahorro

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco W
Así de simple, así de amable.

Ahorro - Captaciones:

- CDT
- Cuenta de ahorro Básica
- Cuenta de ahorro Progresiva
- Cuenta de ahorro La Natillera

Nuestras cuentas de ahorros son completamente gratuitas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Servicios: Planes y Seguros

Seguros:

- Voy Seguro
- Voy Seguro Familia
- Voy Seguro Hogar
- **Plan Exequial**

Nuestros productos de crédito cuentan con seguros opcionales, en alianza con las aseguradoras, Los Olivos, Chubb y Positiva.

Alianzas

Alianza Clave 2000 para línea de crédito de vehículo

Para compra de vehículos nuevos, usados, para uso particular o transporte público con especial énfasis en taxis, además de la venta de pólizas y crédito para seguros todo riesgo. Ciudades de aplicación: Cali, Bogotá, Medellín y sus zonas de influencia y municipios cercanos.

Bancolombia

Enlace comercial para referir clientes de microcrédito.

Nestlé

Alianza que incentiva la consecución de clientes nuevos ofreciendo beneficios a nuestros amigos teneros que hacen parte del programa TBN “Tienda de Bienestar Nestlé”, ofreciendo una tasa de interés especial.

Yo presto

Enlace comercial para referir clientes de microcrédito.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco W
Así de simple, así de amable.

Cobertura

143 Agencias a nivel nacional

78 Corresponsales bancarios propios

Cobertura en **605** municipios

Corresponsales bancarios en alianza	Gane, Supergiros y Juguemos
Convenios de pago	Efecty, Baloto y Vía

Sede principal en Santiago de Cali

Composición accionaria

Accionista	Participación (%)
Fundación WWB Colombia	85.73844934%
Bamboo Financial Inclusion Panamá S.A.	6.11209173%
Developing World Markets	6.11209173%
WWB Isis Fund Panamá Inc	2.03736371%
Ana Milena Cadavid de Jaramillo	0.00000116%
Clara Serra Riascos	0.00000116%
Luz Stella Gardeazabal	0.00000116%

El capital suscrito y pagado a marzo 31 de 2018 es $171.779.441.000

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Accionistas extranjeros

Bamboo Financial Inclusion Panamá S.A (antes BlueOrchard)

- Líder en intermediación comercial de microfinanzas a nivel mundial.
- Desde su creación en 2001, los fondos administrados por BlueOrchard han proporcionado casi USD 2 billones en préstamos a más de 260 instituciones de microfinanzas que en conjunto llegan a 30 millones de clientes.

Developing World Markets

- Administrador de fondos y banco de inversión que realiza inversiones que promueven el desarrollo económico y social sostenible.
- El fondo administra cerca de USD 665 millones en activos en más de 140 instituciones microfinancieras en 40 países.

Red Women´s World Banking

- WWB es una Red líder de Instituciones de Microfinanzas comprometidas a construir sistemas financieros cuyo propósito es atender a microempresarios de bajos ingresos, especialmente a las mujeres.
- WWB Isis Fund Panamá Inc es un fondo de inversiones de USD 60 millones, apadrinado por la Red WWB.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Gobierno corporativo

- El esquema de gobierno institucional incluye los Códigos de:
  Buen Gobierno / Ética, Conducta y Régimen Sancionatorio

- Además, Comités con participación de la Junta Directiva:

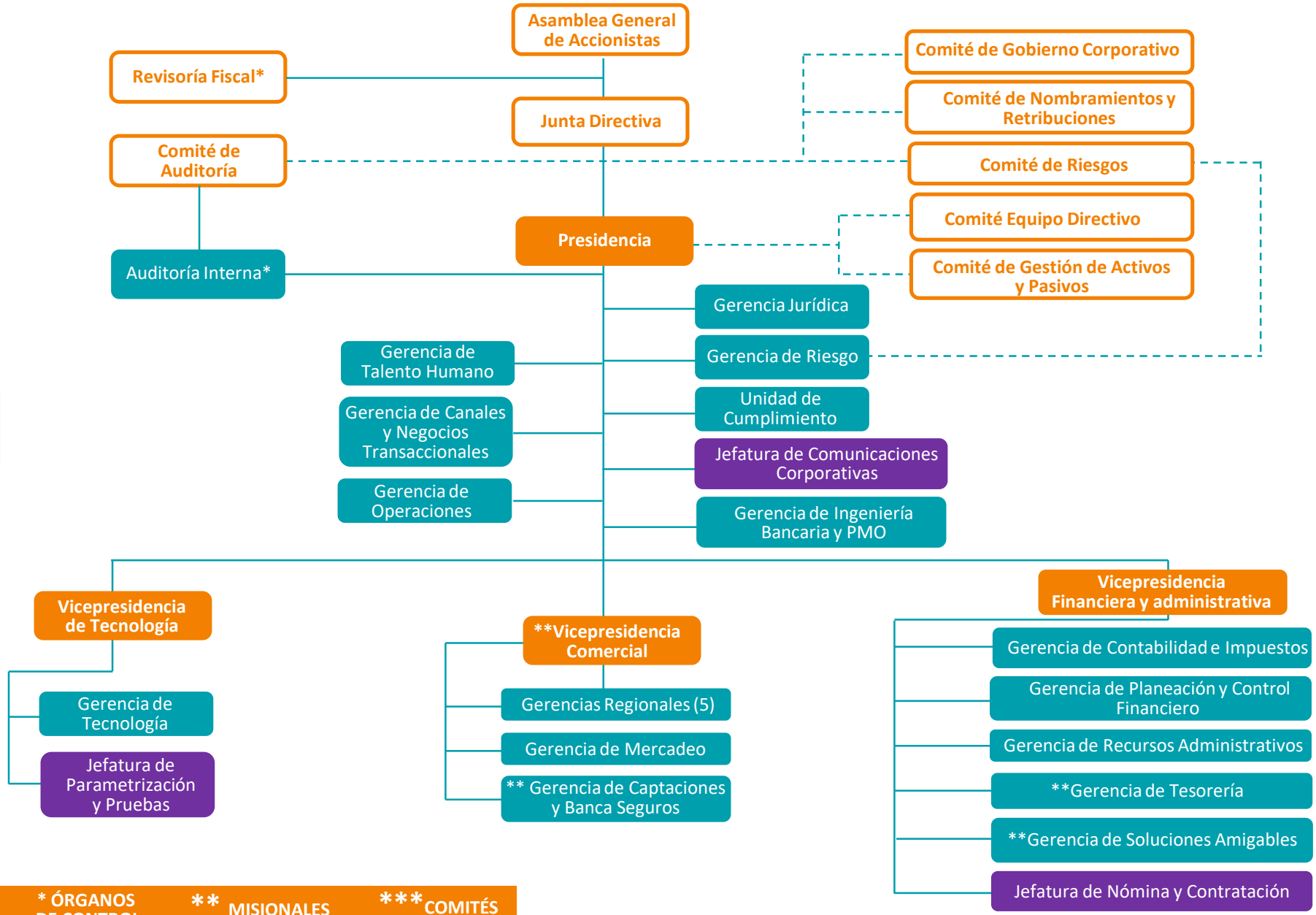
Auditoría	Trimestral
Nombramientos y Retribuciones	Trimestral
Riesgos	Bimestral
Gobierno Corporativo	Semestral
Transformación Tecnológica	Mensual

- A nivel interno se realiza
  Semanalmente comités de GAP y Crédito / Bimestralmente comité de Riesgos.

- El Revisor Fiscal es Deloitte.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Organigrama general



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Iniciativas externas en las que participamos

Encuesta Código País

Código de Mejores Prácticas Corporativas de Colombia

PROTOCOLO VERDE ASOBANCARIA

Organizaciones de las cuales somos parte:

ASOBANCARIA
Construyendo la Confianza y Solidez del sector financiero

Women's World Banking

ASOMICROFINANZAS

COMITÉ INTERGREMIAL EMPRESARIAL
Valle del Cauca

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Marco de Sostenibilidad

Es una hoja de ruta donde hemos definido indicadores, acciones y planes de trabajo para generar bienestar económico, social y ambiental a todos nuestros públicos de interés.

Los indicadores de nuestro Marco de Sostenibilidad hacen parte integral de la planeación estratégica de la organización con horizonte a 2023, a la luz de los asuntos materiales que hemos definido como organización:

Bienestar **laboral**
Satisfacción de clientes
Fondeo **sostenible**
Transparencia y gobernabilidad
Inclusión y desarrollo
Derechos **humanos**

Inversión **social y comunitaria**
Inversión y banca responsable (ARAS)
Protección **medio ambiente**
Compras **sostenibles**
Productos verdes

Informes de sostenibilidad bajo metodología GRI: 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018.
Disponibles en la página web www.bancow.com.co

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nuestras cifras destacadas con cierre a Diciembre de 2018:

$998.481 millones Cartera total de microcrédito

212.100 Clientes Microcrédito

3,89% Indicador de mora > 30 días microcrédito

241.167 Clientes con cuenta de ahorro activa

249.995 Cuentas de Ahorro activas

$134.401 millones Saldo en cuentas de Ahorro

14.791 Clientes de CDT

18.441 Títulos de CDT's

$513.983 millones Saldo en CDT's

2.539 Clientes libranzas

$92.697 millones Cartera de libranzas

1.791 Clientes cartera vehículo a través de Alianza Clave 2000

$93.138 millones Cartera de vehículo

143 Agencias

$52.958 millones **Utilidades 2018**

2.330 Empleos generados

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Resultados a febrero 28 de 2019

Banco W
Así de simple, así de amable.

Balance General (cifras en $ millones)

ACTIVOS

Disponible e inversiones
$ 150.339 (9.72 %)

Cartera Neta
$ 1.138.831 (73.65%)
Cartera Bruta Microcrédito
(82.92%)
Cartera Bruta Consumo
(7.95%)
Cartera Bruta Comercial
(9.02%)
Cartera Prestamos Empleados
(0.11%)

Otros Activos
$ 257.173 (16.63 %)

PASIVO Y PATRIMONIO

Cuentas de ahorro
$ 142.977 (9.25 %)

CDT
$ 521.911 (33.75 %)

Obligaciones financieras
$ 79.907 (5.17 %)

Otros Pasivos
$ 243.384 (15.74 %)

Patrimonio
$ 558.164 (36.10 %)

Total Activos $1.546.343

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Resultados a febrero 28 de 2019

Estado de Resultados Acumulado (cifras en $ millones)

Banco W
Así de simple, así de amable.

Ingresos Intereses	**57.824**
• Cartera Comercial	4.087
• Cartera Consumo	2.363
• Cartera Microcrédito	51.007
Gastos Intereses	**7.948**
• Depósitos y Exigibilidades	5.739
• Crédito con otras instituciones	1.111
• Títulos de Deuda	1.099
Margen Neto de Intereses	**50.852**
• Ingresos financieros diferentes de intereses	13.243
• Gastos financieros diferentes de intereses	939
Margen Financiero Bruto	**63.156**
• Costos administrativos (sin depr y amort)	34.891
• Personal y Honorarios	23.397
• Costos Indirectos	11.494
• Provisiones Netas de Recuperación	10.474
• Depreciaciones y Amortizaciones	2.030
Ganancia o pérdida antes de impuestos	**15.762**
• Impuestos	5.796
Ganancia o pérdida del ejercicio	**9.966**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Calificación del Banco W a agosto de 2018

BRC INVESTOR S.A. SCV	REVISIÓN PERIÓDICA	
EMISOR	**Deuda de Largo Plazo** AA- (Doble A menos) Perspectiva Positiva	**Deuda de Corto Plazo** BCR 2 + (Dos o más)

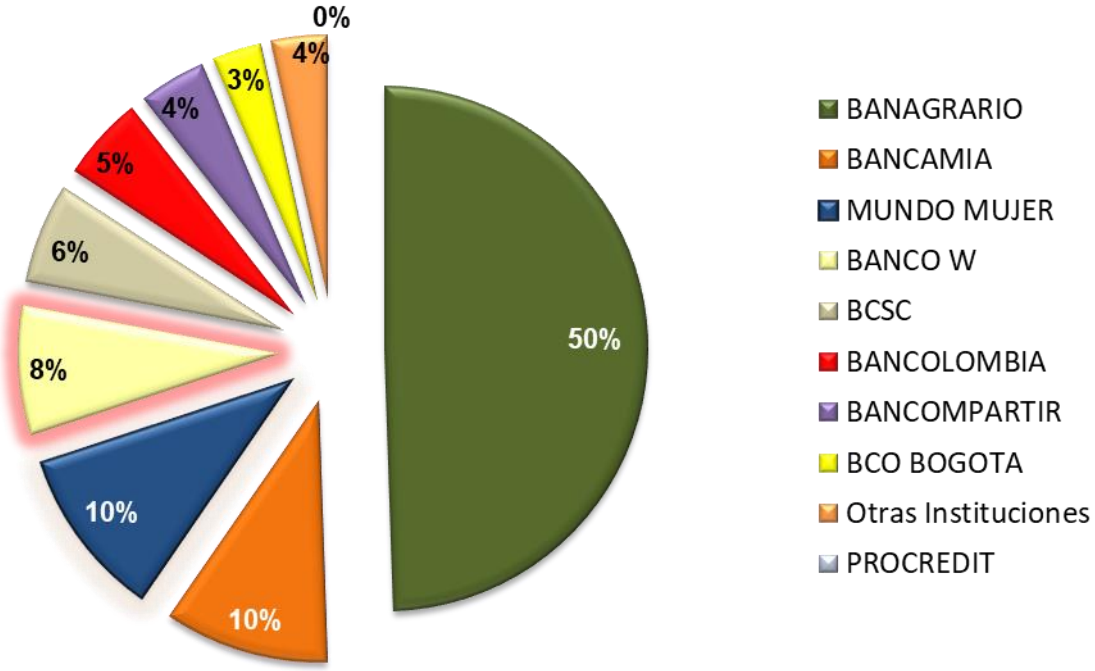
Cifras en millones al 31 de Julio de 2018
Activos Totales: $1.441.998 Pasivo: $916.884
Patrimonio: $525.114
Utilidad Neta: $29.846

Historia de la Calificación:
Revisión Periódica Ago./18: AA-; BRC 2+ ; Perspectiva Positiva
Revisión Periódica Dic./17: AA-; BRC 2+
Revisión Periódica Ene./17: AA-; BRC 2+
Calificación Inicial Mar./12 AA-; BRC 2+

La calificación considera el amplio conocimiento y experiencia del Banco en el segmento de microcrédito como factores positivos, los cuales se han traducido en un crecimiento de la cartera de microcrédito del banco por encima de los niveles de la industria.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Participación en Sector Bancario Microcrédito

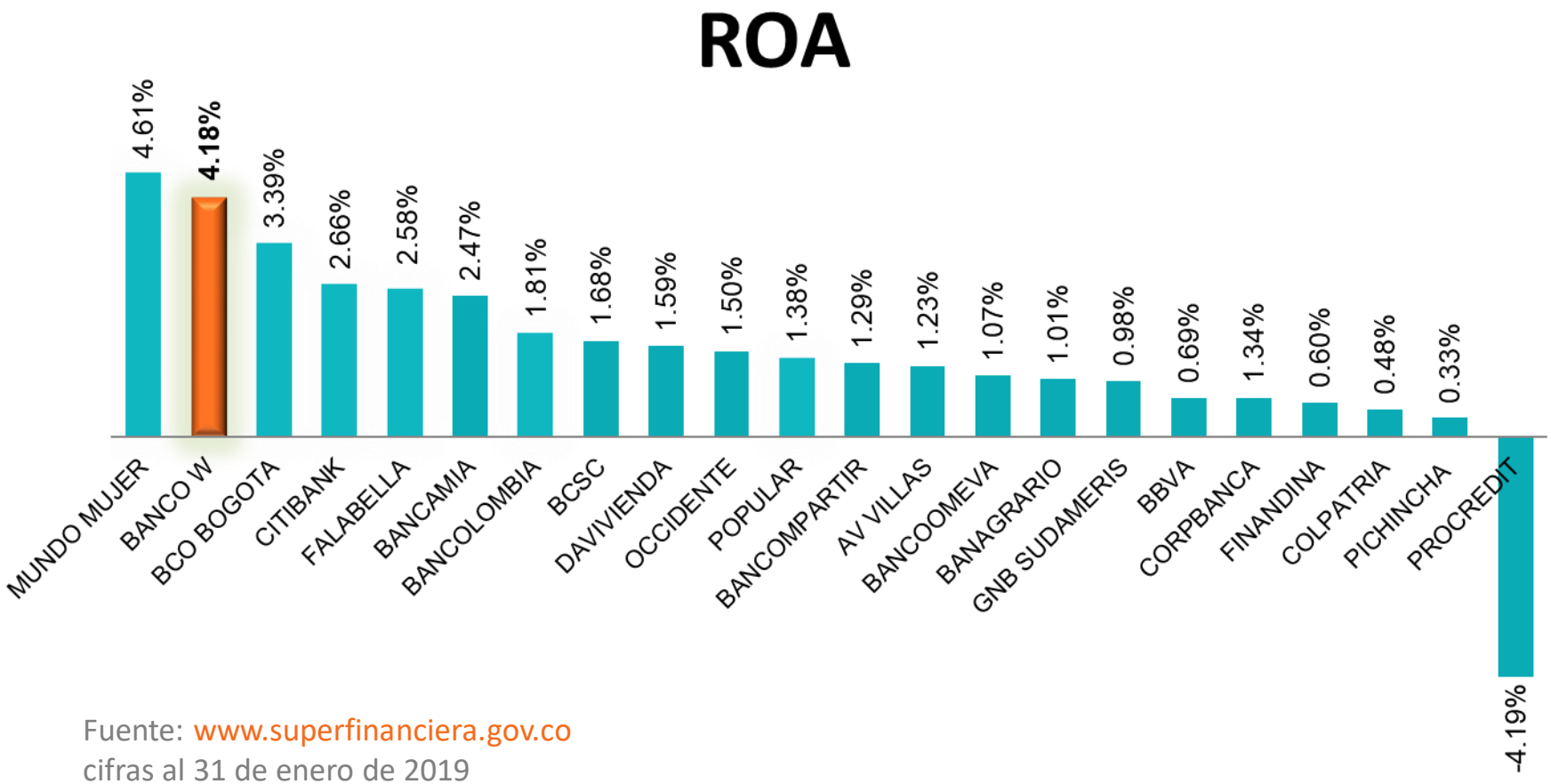


Banco W, cuarto en participación respecto a la cartera de microcrédito.

Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

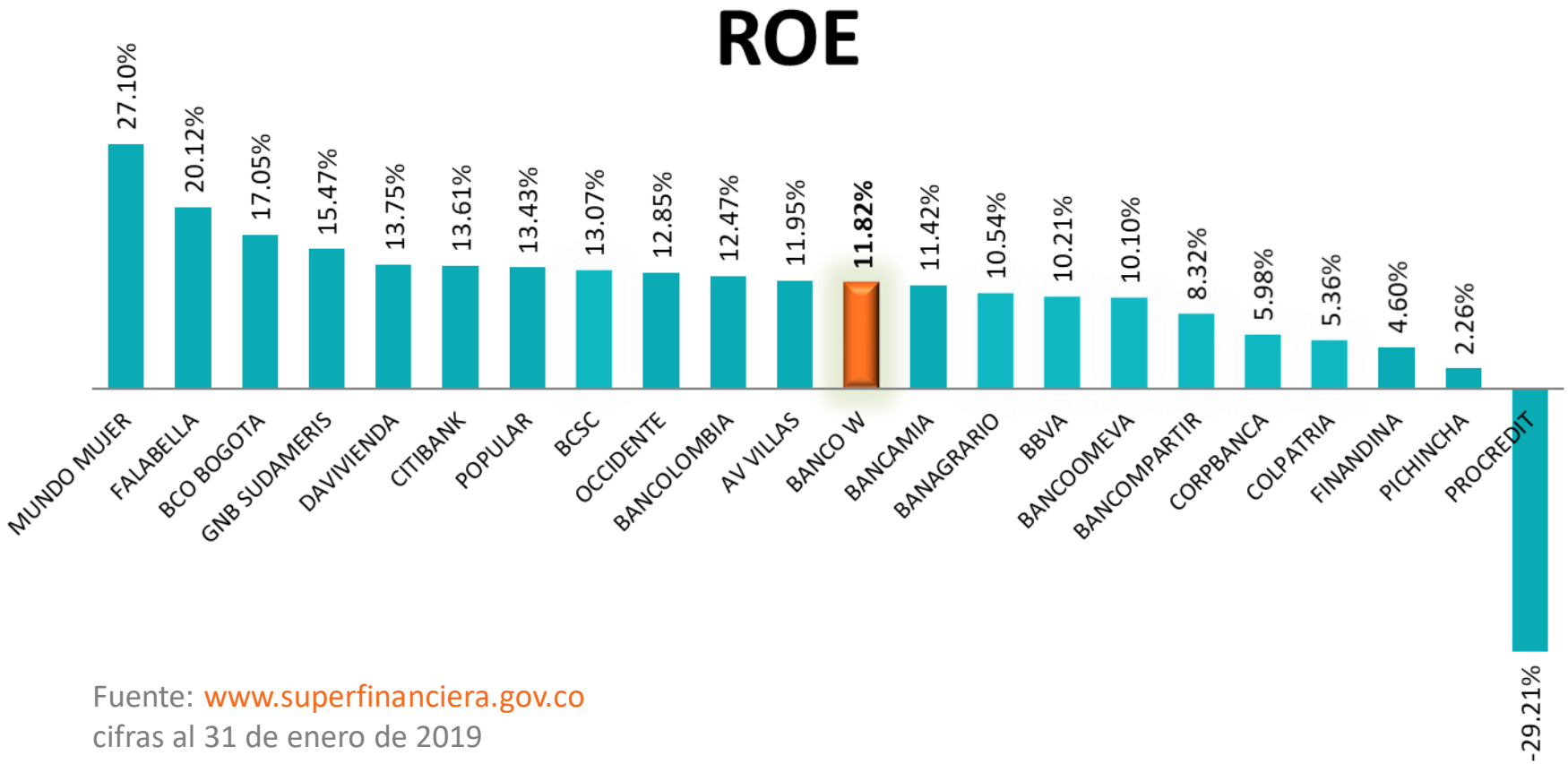
Comparativo con el sector rentabilidad sobre el activo (ROA)



Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

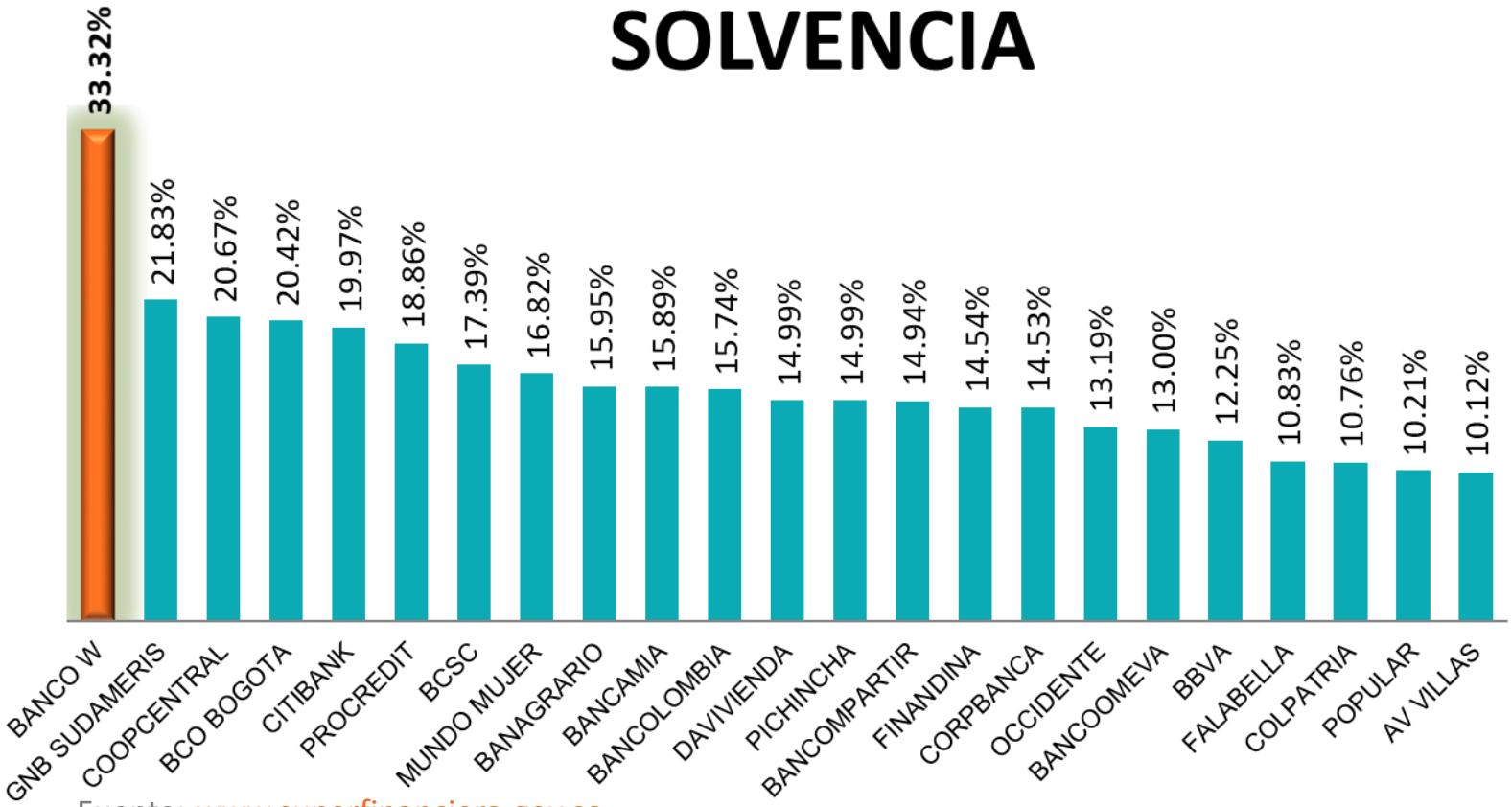
Comparativo con el sector rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)



Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

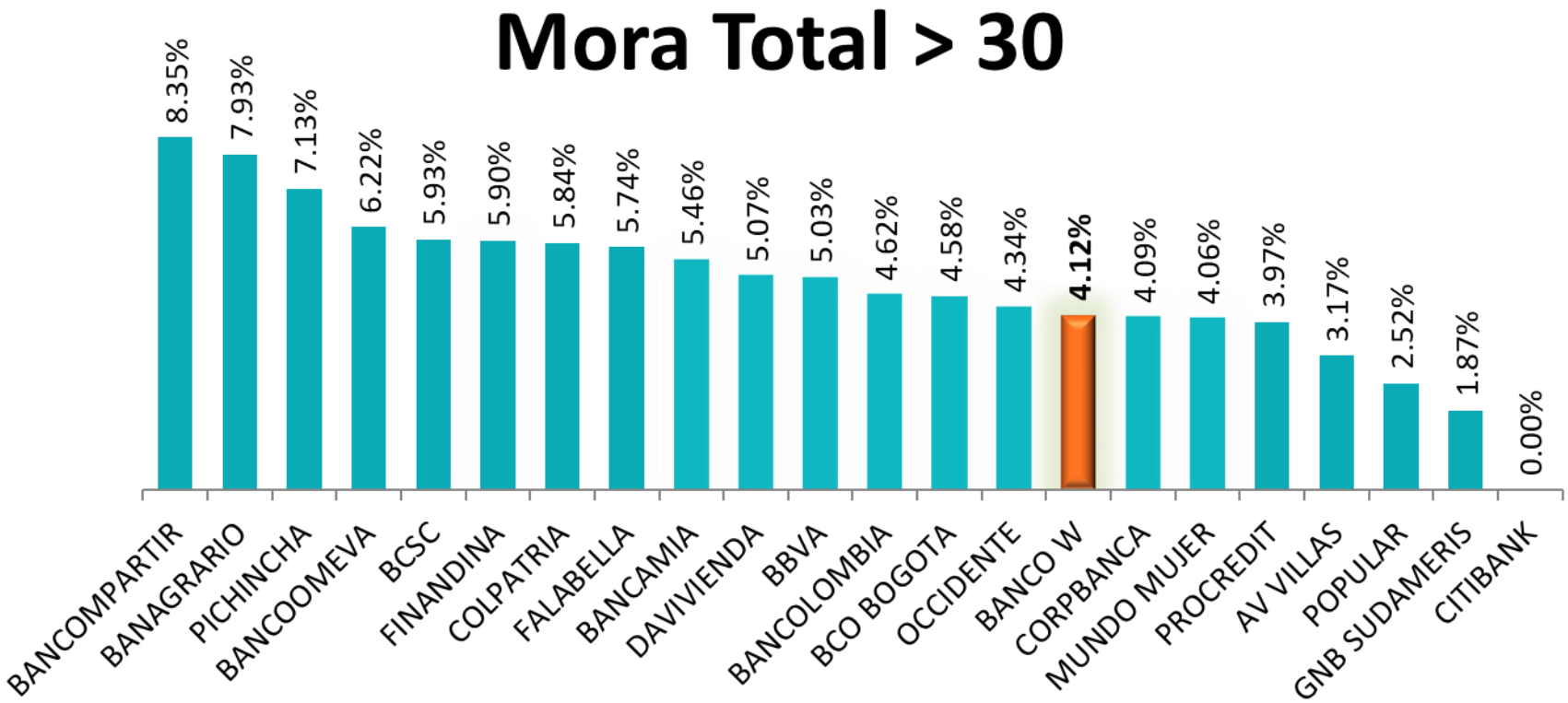
Comparativo con el sector
Indicador de solvencia



Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

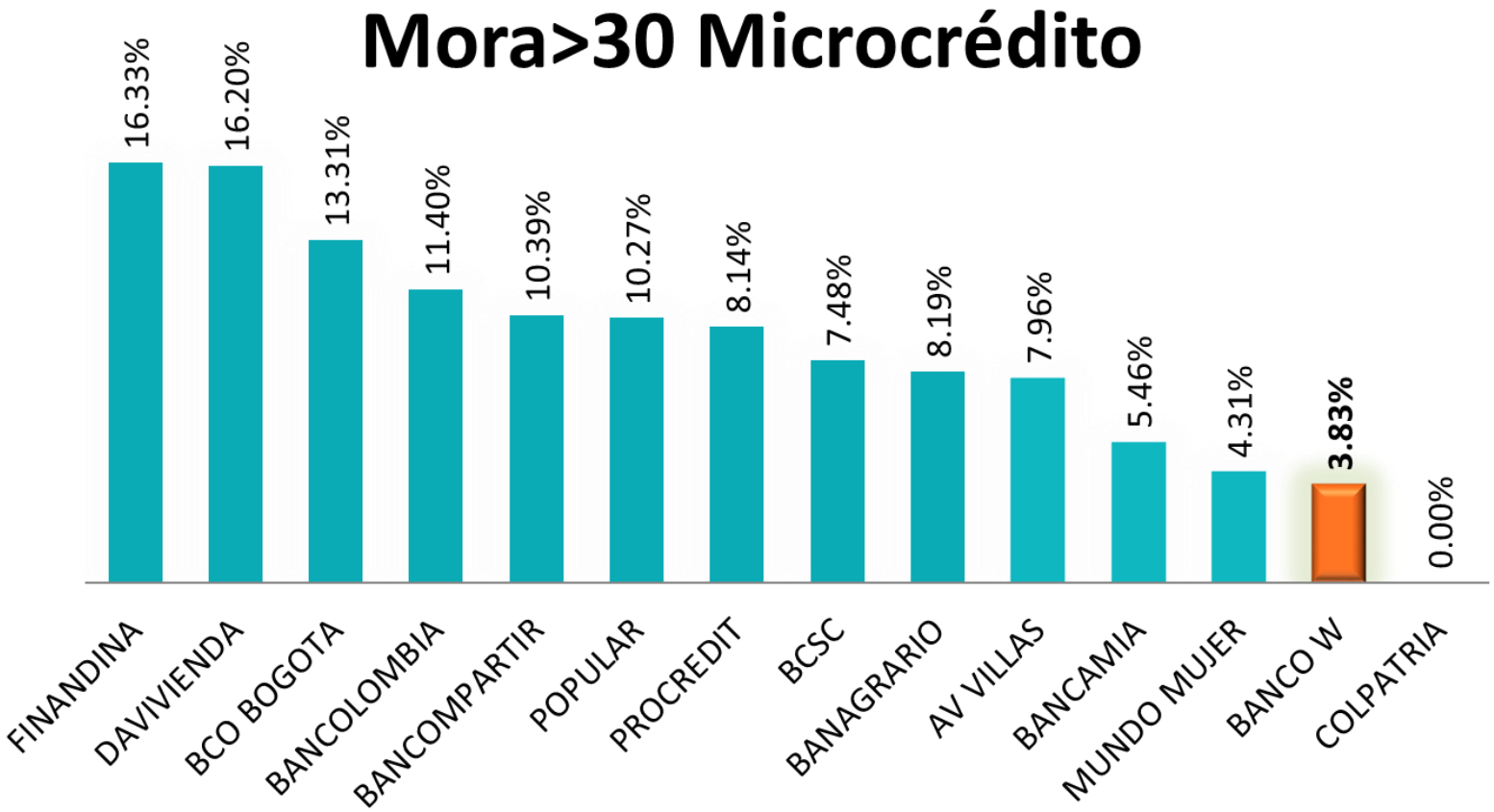
Comparativo con el sector
Mora total cartera: mayor a 30 días



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019

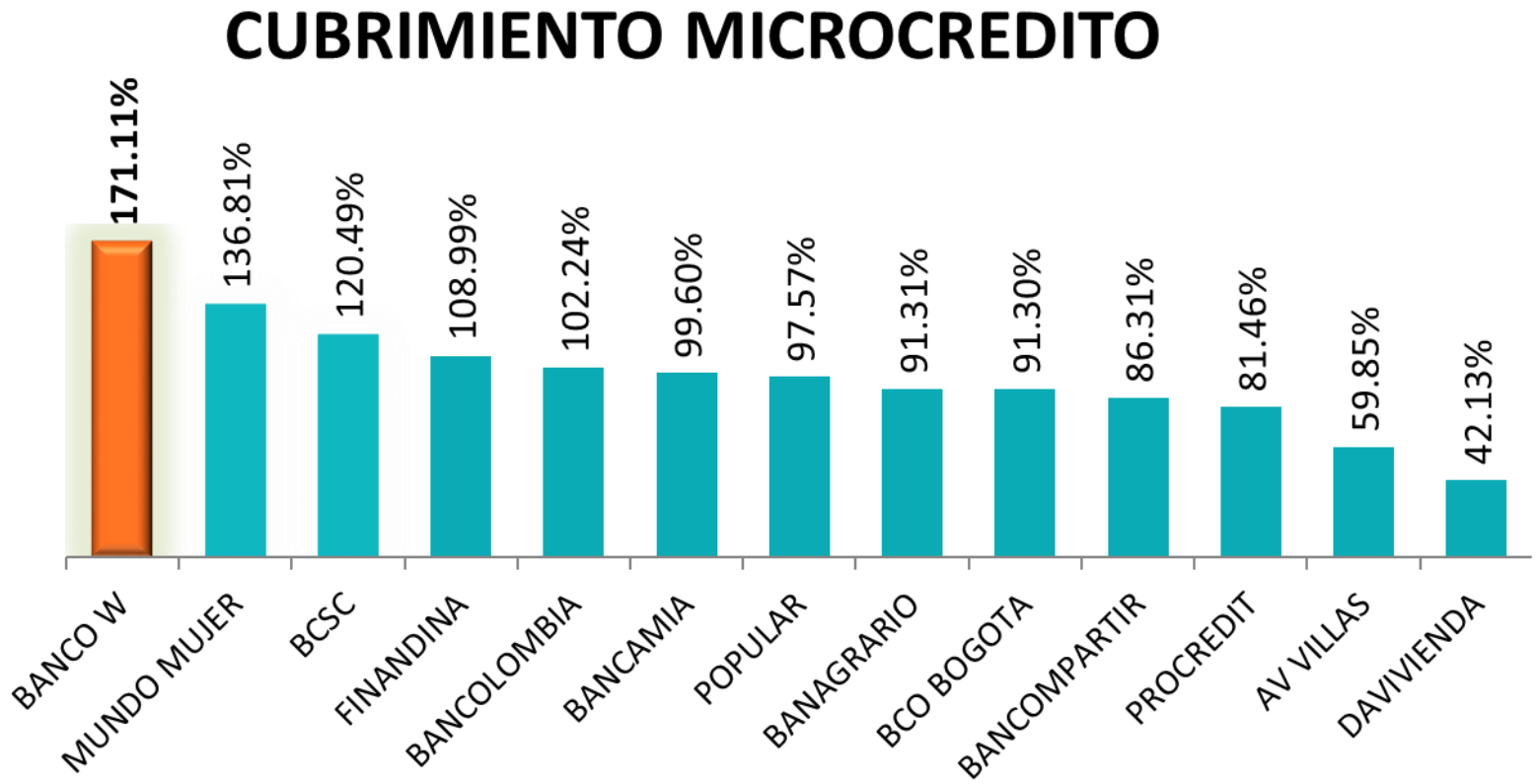
Comparativo con el sector
Mora microcrédito mayor a 30 días



Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Comparativo con el sector
Cubrimiento de cartera vencida



Fuente: www.superfinanciera.gov.co
cifras al 31 de enero de 2019, incluye provisión general.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA