

Banco
Así de simple, así de amable.



Línea de
Transparencia

1. OBJETIVO DE CONTAR CON UNA LÍNEA DE TRANSPARENCIA

Proporcionar un medio de denuncia para que los colaboradores o las personas externas (clientes, proveedores, contratistas, etc.) puedan informar al Banco la ocurrencia de conductas irregulares y comportamientos que van en contra de las reglas de conducta, las normas y los valores institucionales, de los cuales sean testigos o de los cuales tengan sospecha, garantizando su confidencialidad y protección.

2. CATEGORÍAS DE DENUNCIA ¿QUÉ SE PUEDE REPORTAR?

Conflicto
de interés

Medio
Ambiente

Fraude

Relación con
Accionistas

Clima Laboral

Lavado de
activos

Amenazas

Incumplimiento
a políticas y
procedimientos

Mal uso de
recursos

Malas prácticas
comerciales

3. MEDIOS PARA DENUNCIAR



- Línea telefónica gratuita confidencial

01 8000 11 77 44

- Formulario Web habilitado en la Página principal del Banco

www.bancow.com.co

- Correo electrónico de carácter confidencial

lineadetransparencia@bancow.com.co

4. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO



La persona reporta el caso en cualquiera de los canales disponibles de la Línea de Transparencia.



El proveedor clasifica la denuncia según la categoría definida por el Banco.



El proveedor remite correo al responsable de atender el requerimiento.



El responsable investiga la situación (con apoyo de otra área si es necesario)



El responsable da respuesta y cierra el caso en el aplicativo. Plazo 30 días.



Se definen acciones correctivas y seguimiento de acuerdo al caso.

4. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO

- Las denuncias son anónimas.
- La plataforma es manejada por un tercero.
- La línea de transparencia es liderada por el área de Desarrollo Organizacional.
- El propósito es generar un canal a través del cual nuestros colaboradores, proveedores o clientes puedan denunciar de manera anónima situaciones que consideren no están dentro de lo estipulado por la organización.

5. RECOMENDACIONES AL REPORTAR CASOS EN LA LÍNEA

1. Asegúrate que la situación sea veraz, es decir, que es algo que está sucediendo y clasifica en alguna de las categorías de denuncia.

2. Proporciona toda la información suficiente y necesaria para que la denuncia pueda ser atendida, entre más información aportes, más acertada podrá ser la investigación.

3. No utilices la Línea de Transparencia como un medio para dañar la imagen de otros, o tomar represalias frente a algo que te sucedió. Sé siempre ético y coherente con los valores del Banco.

4. Tanto la investigación como las acciones o medidas que se tomen tras una denuncia son de carácter confidencial, solo se manejan con las personas involucradas en la misma.
