VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco W

PRESENTACIÓN
INSTITUCIONAL 2022

equipares
SELLO DE EQUIDAD LABORAL

Great Place To Work. Los Mejores Lugares para Trabajar
COLOMBIA 2019

¿Quiénes somos?

Un Banco colombiano con presencia a nivel nacional que promueve la inclusión financiera y social a través de las microfinanzas y otros productos y servicios financieros.

Ponemos al alcance de las personas independientes, con pequeñas empresas y que se dedican a alguna actividad productiva; productos prácticos, oportunos e innovadores en materia de crédito para negocios, ahorro, inversiones, microseguros y remesas.

Misión

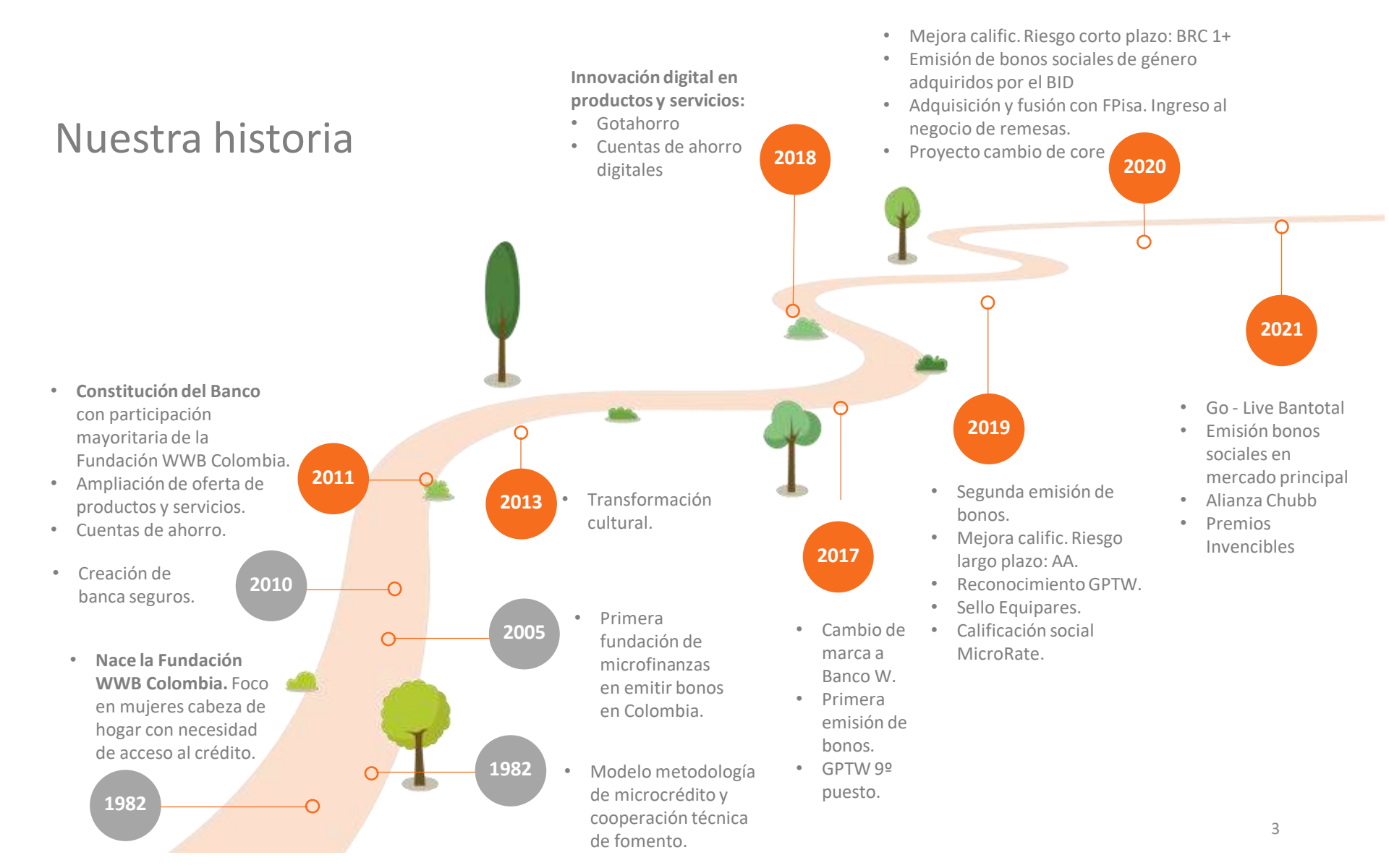
Aportar a la calidad de vida de las personas de menores ingresos, facilitándoles productos y servicios financieros sencillos, innovadores y oportunos, de manera responsable, rentable y sostenible.

Visión

Ser el Banco mejor valorado por sus colaboradores, clientes, accionistas y la comunidad por aportar a su bienestar y calidad de vida en forma transparente, eficiente, innovadora y rentable.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nuestra historia



1982

- **Nace la Fundación WWB Colombia.** Foco en mujeres cabeza de hogar con necesidad de acceso al crédito.

1982

- Modelo metodología de microcrédito y cooperación técnica de fomento.

2005

- Primera fundación de microfinanzas en emitir bonos en Colombia.

2010

- Creación de banca seguros.

2011

- **Constitución del Banco** con participación mayoritaria de la Fundación WWB Colombia.
- Ampliación de oferta de productos y servicios.
- Cuentas de ahorro.

2013

- Transformación cultural.

2017

- Cambio de marca a Banco W.
- Primera emisión de bonos.
- GPTW 9º puesto.

2018

Innovación digital en productos y servicios:

- Gotahorro
- Cuentas de ahorro digitales

2019

- Segunda emisión de bonos.
- Mejora calific. Riesgo largo plazo: AA.
- Reconocimiento GPTW.
- Sello Equipares.
- Calificación social MicroRate.

2020

- Mejora calific. Riesgo corto plazo: BRC 1+
- Emisión de bonos sociales de género adquiridos por el BID
- Adquisición y fusión con FPisa. Ingreso al negocio de remesas.
- Proyecto cambio de core

2021

- Go - Live Bantotal
- Emisión bonos sociales en mercado principal
- Alianza Chubb
- Premios Invencibles

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nuestra Cultura W

Promesa de servicio

- Soy sencillo, amable y generoso.
- Soy igual a ti y me siento feliz cuando te demuestro lo importante que eres para mi.
- Te demuestro lo mejor de mi siempre, con integridad, respeto y oportunidad.
- Creo en ti y apoyo tus decisiones.
- Influyo con amor sobre las personas que hacen parte de mi comunidad W, con el convencimiento que con mis acciones contribuyo a cambiar vidas.

Valores

Transparencia

Respeto

Compromiso

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Pilares de cultura

Principios

Trabajo en equipo

Clientes

Liderazgo

Innovación

Competencias organizacionales

- Confianza
- Comunicación efectiva
- Pasión por el servicio
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Compromiso con el resultado

Competencias de liderazgo

- Pensamiento estratégico
- Pensamiento flexible e innovador
- Compromiso con el resultado
- Inteligencia emocional
- Desarrollo del talento
- Liderazgo de equipos
- Impacto e influencia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Los pilares de nuestra estrategia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Promesa de valor con nuestros públicos de interés

COLABORADORES	Consolidar un adecuado clima organizacional y generar crecimiento personal y profesional a nuestros colaboradores, garantizando bienestar y calidad de vida para ellos y sus familias.
CLIENTES	Ayudar a las personas en su misión de mejorar su bienestar, el de sus familias y el de la comunidad, mediante la prestación de servicios financieros hechos a su medida.
ACCIONISTAS	Cumplimento de generación de valor, conservando el espíritu de la misión y visión del Banco, de cara a sus diferentes públicos de interés.
PROVEEDORES	Crecimiento y generación de valor bajo criterios sociales y ambientales claros.
COMUNIDAD EN GENERAL	Aportar al desarrollo de nuestro país a través de la inclusión, mediante la oferta de servicios de calidad como las microfinanzas, entre otros.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Productos de crédito, ahorro y seguros

Crédito

- Para negocios e independientes: compra de activos fijos o capital de trabajo.
- Yo construyo: mejoramiento progresivo de la vivienda o negocio.
- Inmueble productivo: compra de la vivienda donde se encuentra el negocio.
- Gotahorro: periodicidad de pago diaria, semanal o quincenal, mientras el cliente va ahorrando.
- Libranza: crédito exclusivo para personas empleadas, pensionadas, y docentes del sector oficial.
- Vehículos: financiación de vehículos de servicio público, principalmente taxis, en Cali, Bogotá, Medellín y poblaciones cercanas.

Opción de ahorro en todos los productos de crédito para negocios e independientes: Pagahorro

Productos de crédito, ahorro y seguros

Ahorro

Captaciones

- CDT
- Cuenta de ahorro
- Depósito de bajo monto
- Ahorranzas

Nuestras cuentas de ahorro son gratuitas

Seguros

- Soy Vida (Seguro de vida)
- Soy Protección Familiar (Seguro de Accidentes Personales)
- Soy Patrimonio Seguro (Seguro para el hogar y contenidos)
- Soy Previsión Exequial (Plan de previsión exequial)
- Soy Prevenido (Seguro de Fleteo que ampara transacciones en efectivo en nuestra red de oficinas)

Servicios

- Convenios de recaudo
- Remesas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cobertura

160 Oficinas a nivel nacional

230 Corresponsales bancarios propios

Cobertura en

706 Municipios

29 Departamentos

Sede principal en Cali

Corresponsales bancarios en alianza

Gane, SuperGiros	11.245
SuperGiros (Remesas)	2.352
Sured (Remesas)	847

Convenios de pago

Efecty	9.295

Composición accionaria

Accionista	Participación (%)
Fundación WWB Colombia	85.73844934 %
Bamboo Financial Inclusion Panamá S.A.	6.11209173 %
DWM Panamá S.A.	6.11209173 %
WWB Isis Fund Panamá, Inc.	2.03736371 %
Ana Milena Cadavid de Jaramillo	0.00000116 %
Clara Serra Riascos	0.00000116 %
Luz Stella Gardeazabal	0.00000116 %

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Accionistas extranjeros

Bamboo Financial Inclusion Panamá S.A. (antes BlueOrchard)	• Gestora de fondos de capital privado, que realiza inversiones con el fin de generar un impacto social positivo. Expertos en energía, salud, y servicios financieros a nivel global. • Cuenta con oficinas en Luxemburgo, Ginebra, Bogotá, Nairobi y Singapur. • Desde su inauguración en 2007, Bamboo ha probado que el capital privado puede ser invertido rentablemente como herramienta para generar un cambio real en la sociedad. Tiene cerca de US$400 millones en activos bajo administración con compañías en más de 30 países.
Developing World Markets - DWM	• Administrador de fondos y banco de inversión que realiza inversiones que promueven el desarrollo económico y social sostenible. • DWM ha sido pionero en inversión para impacto social desde 1994. • DWM se incluye en la lista ImpactAssets 50 de administradores de fondos de impacto a nivel mundial por séptima vez en los 10 años de historia del programa. • DWM supera los $ 2 mil millones en préstamos originados por DWM e inversiones de capital privado para instituciones financieras inclusivas.
Red Women´s World Banking	• Women's World Banking es una red global de proveedores de servicios financieros que defienden la inclusión financiera de mujeres en sus mercados locales, comparten mejores prácticas y aprovechan la experiencia de la red. Cuenta con 56 instituciones en 31 países. • Women's World Banking Capital Partners, LP es un fondo de US$50 Millones en activos administrados, con Women's World Banking como socio general. El fondo ha realizado 10 inversiones en 9 países.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Gobierno corporativo

1

El esquema de gobierno institucional incluye los Códigos de:

Buen Gobierno, Ética, Conducta y Régimen Sancionatorio.

2

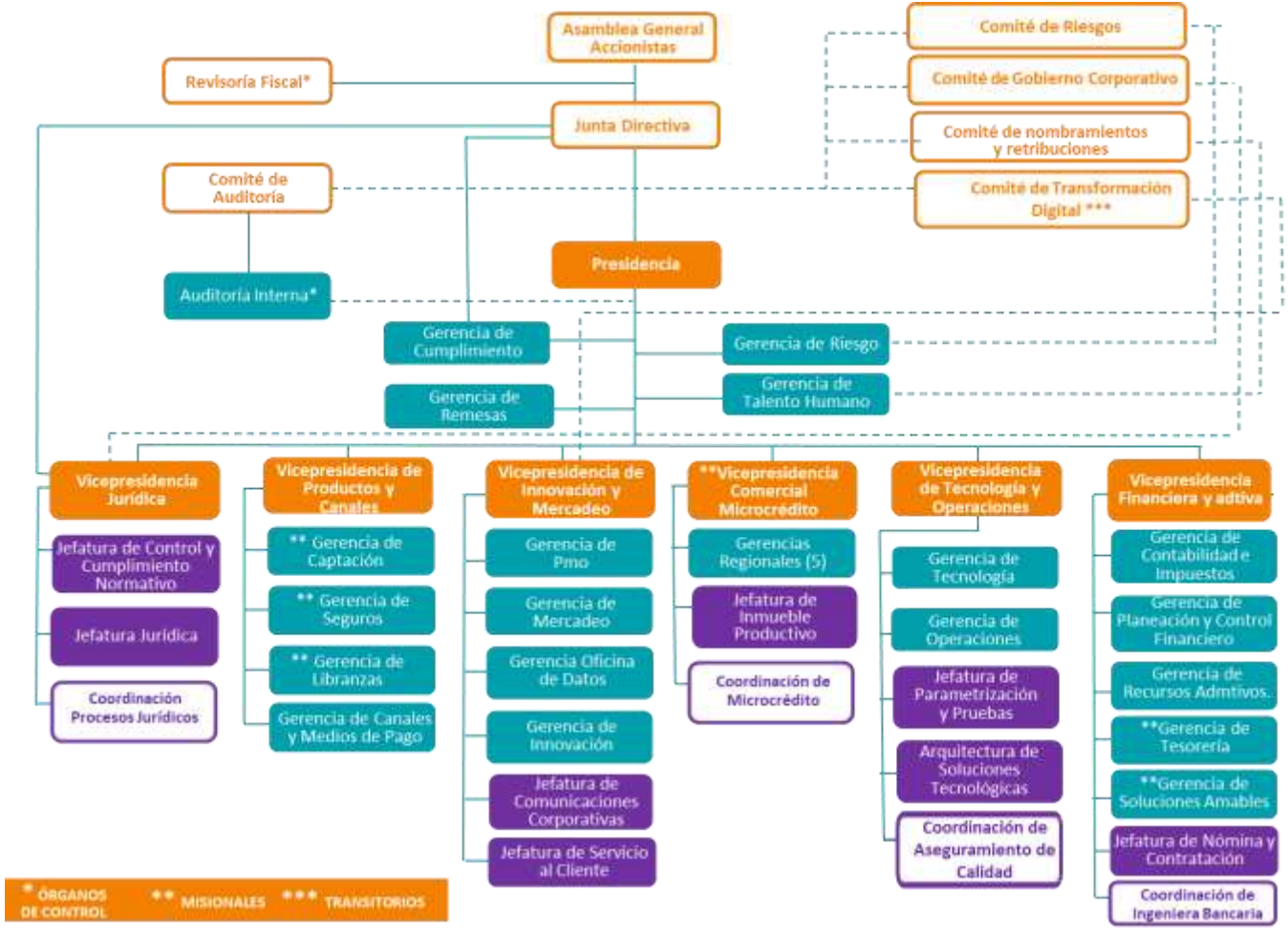
Además, Comités con participación de la Junta Directiva:

- Riesgos
- Transformación digital *Transitorio* — Mensual
- Auditoría — Bimestral
- Gobierno Corporativo
- Nombramientos y Retribuciones — Trimestral

A nivel interno se realiza Comité de Gestión de Activos y Pasivos, Compras, Talento Humano, Inversiones, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Ética y Prevención de Fraude, Convivencia, Control de Cambios , Recuperación del Activo y Línea de Transparencia.

Revisor Fiscal: **KPMG**

Organigrama general



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Iniciativas externas en las que participamos

1. Código de Mejores Prácticas Corporativas: encuesta Código País

2. PROTOCOLO VERDE ASOBANCARIA

3. Organizaciones de las cuales somos parte

ASOBANCARIA
Women's World Banking
ASOMICROFINANZAS
COMITÉ INTERGREMIAL EMPRESARIAL Valle del Cauca

Marco de Sostenibilidad

Hemos definido indicadores, acciones y planes de trabajo para generar bienestar económico, social y ambiental a todos nuestros públicos de interés.

Asuntos materiales que hemos definido como organización:

- **Bienestar laboral**
- **Transparencia y gobernabilidad**
- **Inclusión financiera e inversión social**
- **Protección de derechos humanos**

Implementación del Protocolo Verde:

- Análisis de riesgos ambientales y sociales
- Protección medio ambiente
- Compras sostenibles
- Productos verdes

Informes de sostenibilidad bajo metodología GRI: 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.

Disponibles en la página web **www.bancow.com.co**

Calificación de Riesgo del Banco W a febrero de 2022

BRC INVESTOR S.A. SCV		REVISIÓN PERIÓDICA
EMISOR	Deuda de largo plazo	Deuda de corto plazo
	AA	**BRC 1 +**

La calificadora considera el amplio conocimiento, experiencia y la posición relevante del Banco en el segmento de microcrédito como factores positivos para emitir la calificación. Adicionalmente, reconoce como fortalezas del Banco los amplios niveles de solvencia, la alta fortaleza patrimonial, la adecuada diversificación de las fuentes de financiación y la alta posición de activos líquidos.

HISTORIA DE LA CALIFICACIÓN

- Revisión periódica Jul./21: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./20: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./19: AA; BRC 2+
- Calificación inicial Mar./12 AA-; BRC 2+

Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2021:

$1.288.708 millones — Cartera total de microcrédito

220.625 — Clientes microcrédito

272.451 — Cuentas de ahorro activas

261.322 — Clientes con cuenta de ahorro activa

$305.264 millones — Saldo en cuentas de ahorro

8,55 % — Indicador de mora > 30 días microcrédito

16.450 — Clientes de CDT

21.767 — Títulos de CDT

$591.484 millones — Saldo en CDT

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2021:

$70.965 millones — Cartera de libranzas

2.666 — Clientes libranzas

1.774 — Clientes cartera vehículo a través de Alianza Clave 2000

$83.826 millones — Cartera de vehículo

$37.355 millones — Utilidades 2021

2.460 — Empleos generados

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Resultados a julio 31 de 2022

Balance general (cifras en $ millones)

Activos

$2.038.520

Disponible e inversiones
$ 277.460 (13.61 %)

Cartera neta
$ 1.367.831 (67.10 %)
Cartera bruta microcrédito
(83.35 %)
Cartera bruta consumo
(5.37 %)
Cartera bruta comercial
(11.22 %)
Cartera préstamos colaboradores (as)
(0.07 %)

Otros activos
$ 393.229 (19.29 %)

Pasivo y patrimonio

Cuentas de ahorro
$ 276.732 (13.58 %)

CDT
$ 590.560 (28.97 %)

Obligaciones financieras
$ 103.148 (5.06 %)

Bonos ordinarios
$ 314.070 (15.41 %)

Otros pasivos
$ 203.425 (9.98 %)

Patrimonio
$ 550.586 (27.01 %)

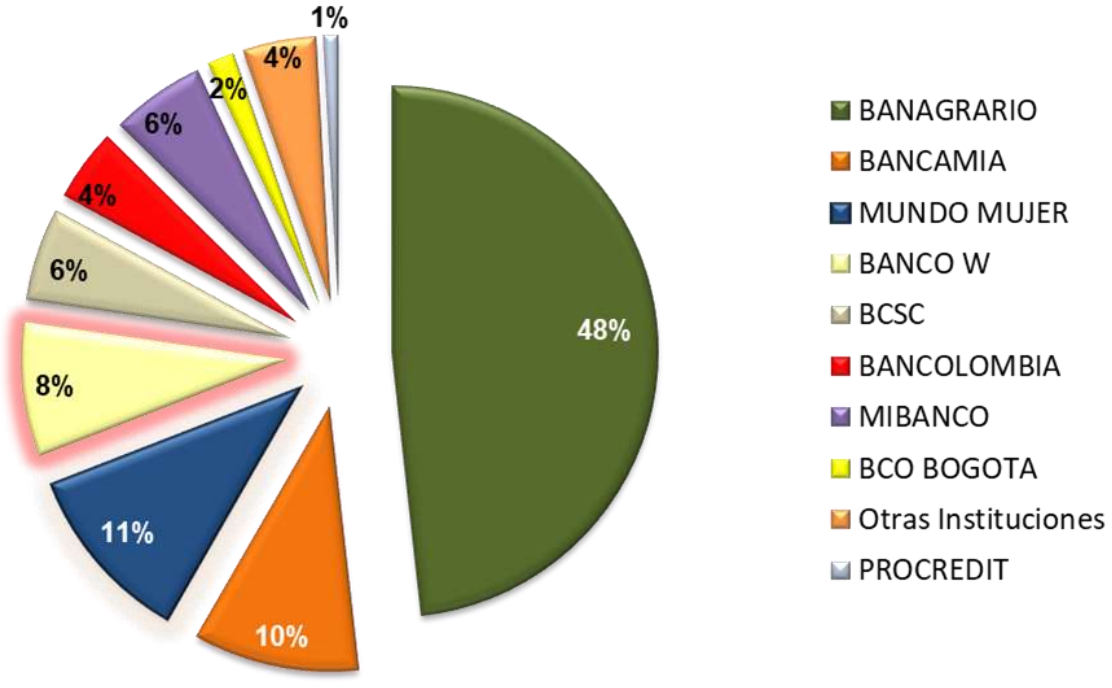
Resultados a julio 31 de 2022

Estado de Resultados (cifras en $ millones)

Ingresos Intereses	**$**	**36,119**
Cartera Comercia		7.92%
Cartera Consumo		2.45%
Cartera Microcrédito		85.78%
Otros		2.49%
Gasto Intereses	**$**	**8,347**
Depositos y Exigibilidades		56.21%
Créditos otras Instituciones		11.98%
Titulos de Deuda		31.81%
Margen Neto de Intereses	**$**	**27,771**
Ingresos Financieros Diferentes a Intereses	$	31,556
Gastos Financieros Diferentes a Intereses	$	23,433
Margen Financiero Bruto	**$**	**35,894**
Costos Administrativos (Sin Depr y Amort)	$	22,276
Provisiones Netas de Recuperaciones	$	1,121
Depreciaciones y Amortizaciones	$	1,476
Ganancia o Perdida Antes de Impuestos	**$**	**11,030**
Impuestos	$	4,357
Ganancia o Perdida Del Ejercicio	**$**	**6,673**

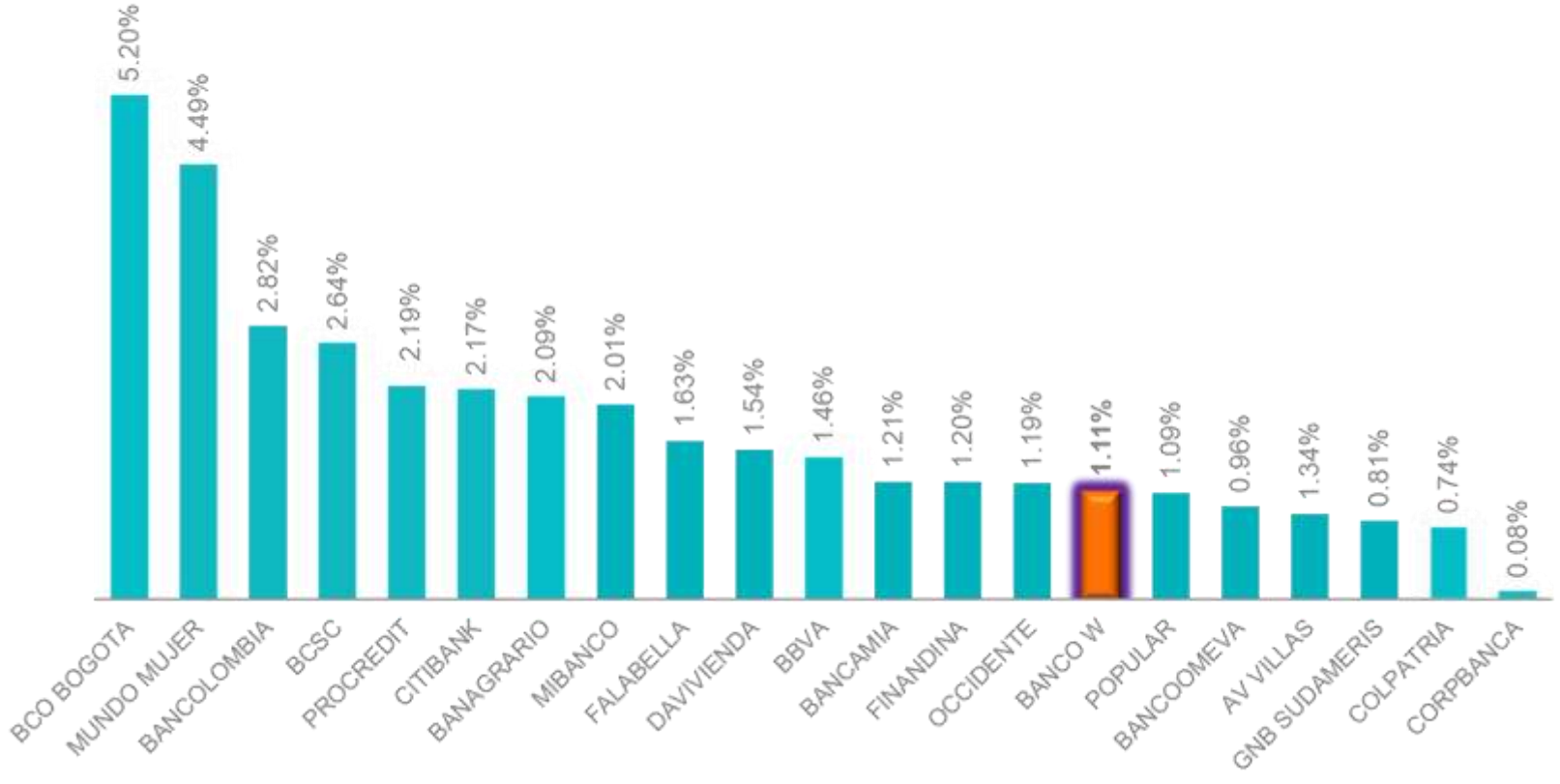
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Participación en Sector Bancario Microcrédito



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022

Comparativo con el sector
Rentabilidad sobre el activo (ROA)

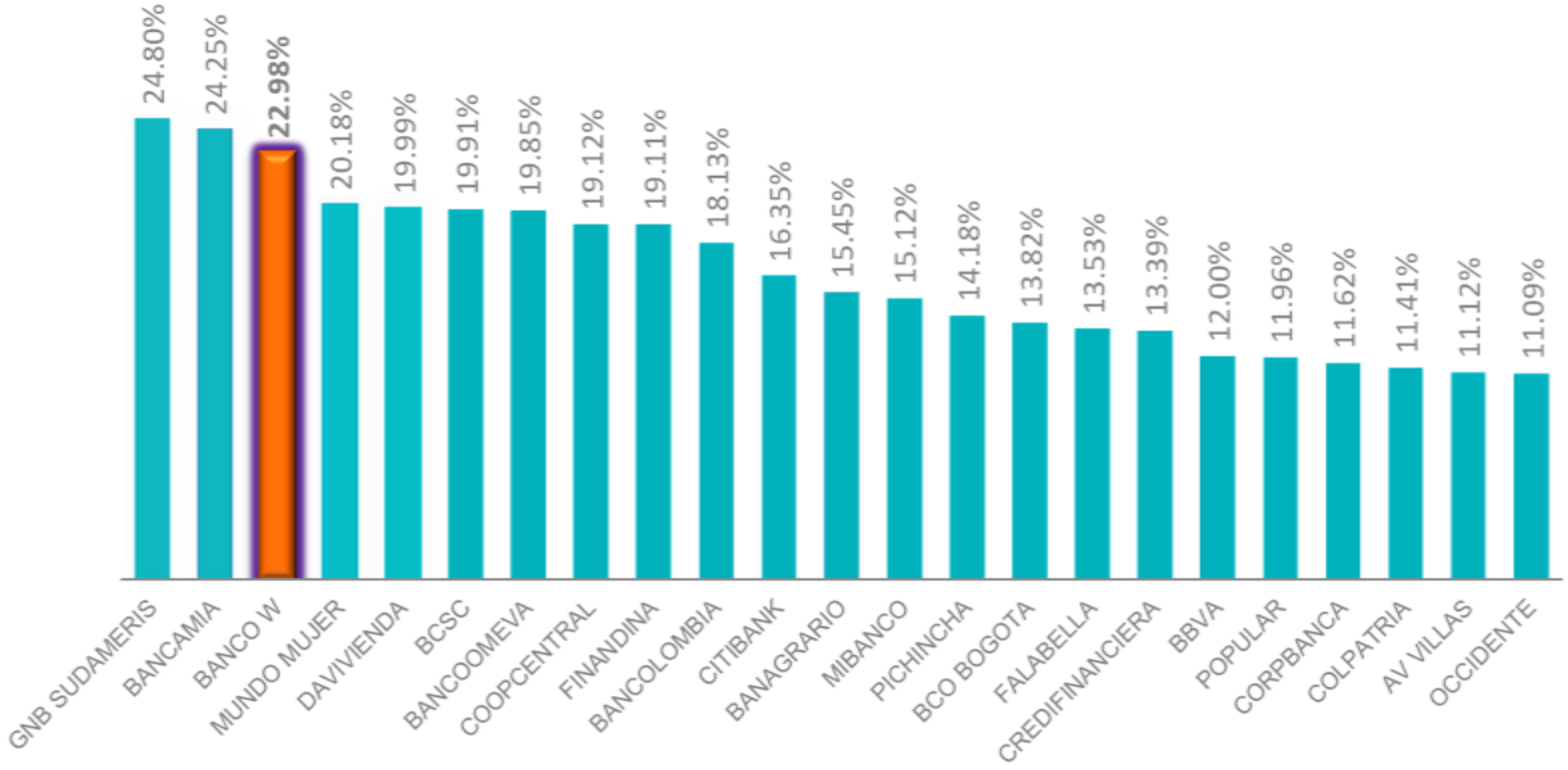


Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022

Comparativo con el sector
Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)

Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022

Comparativo con el sector
Indicador de solvencia

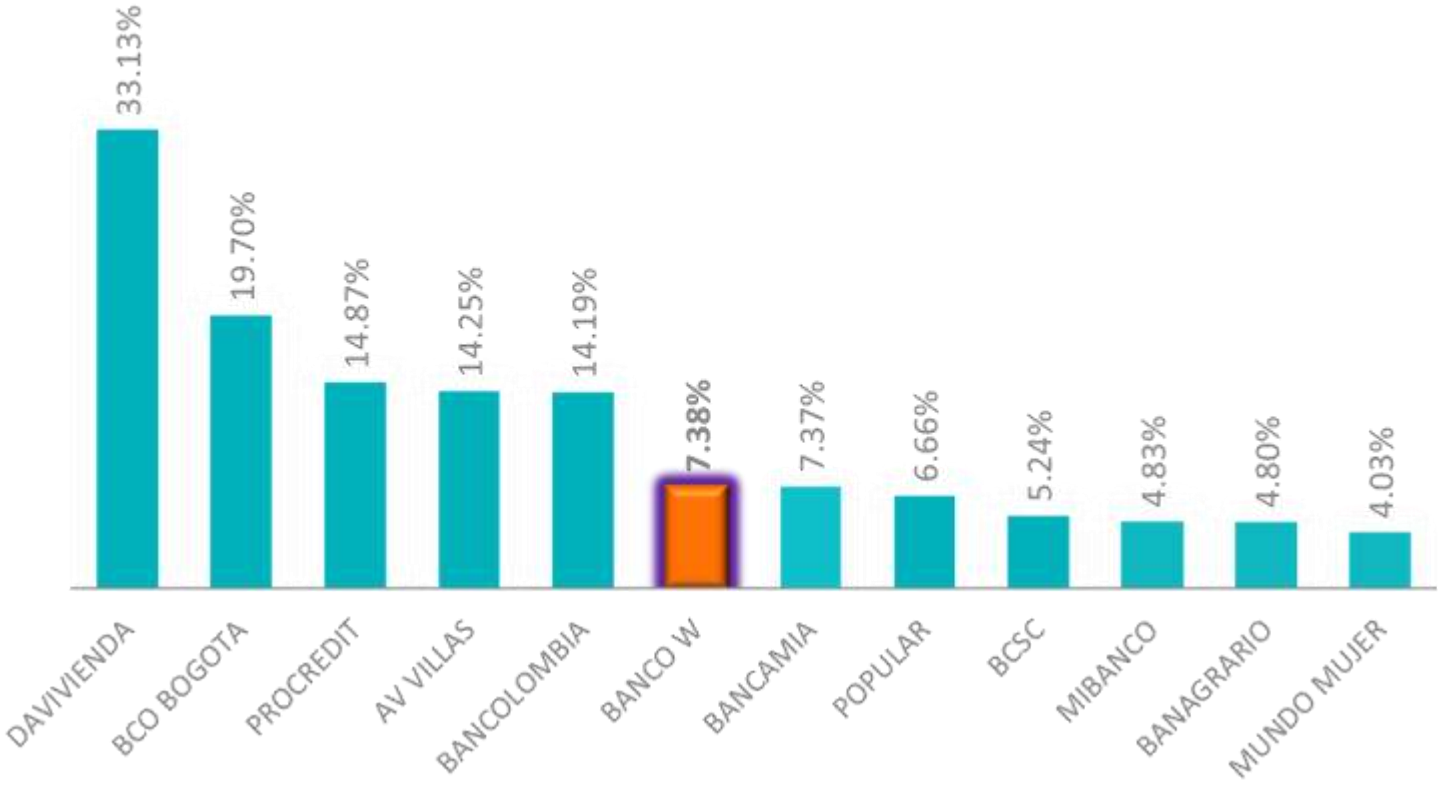


Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022

Comparativo con el sector
Mora total cartera (mayor a 30 días)

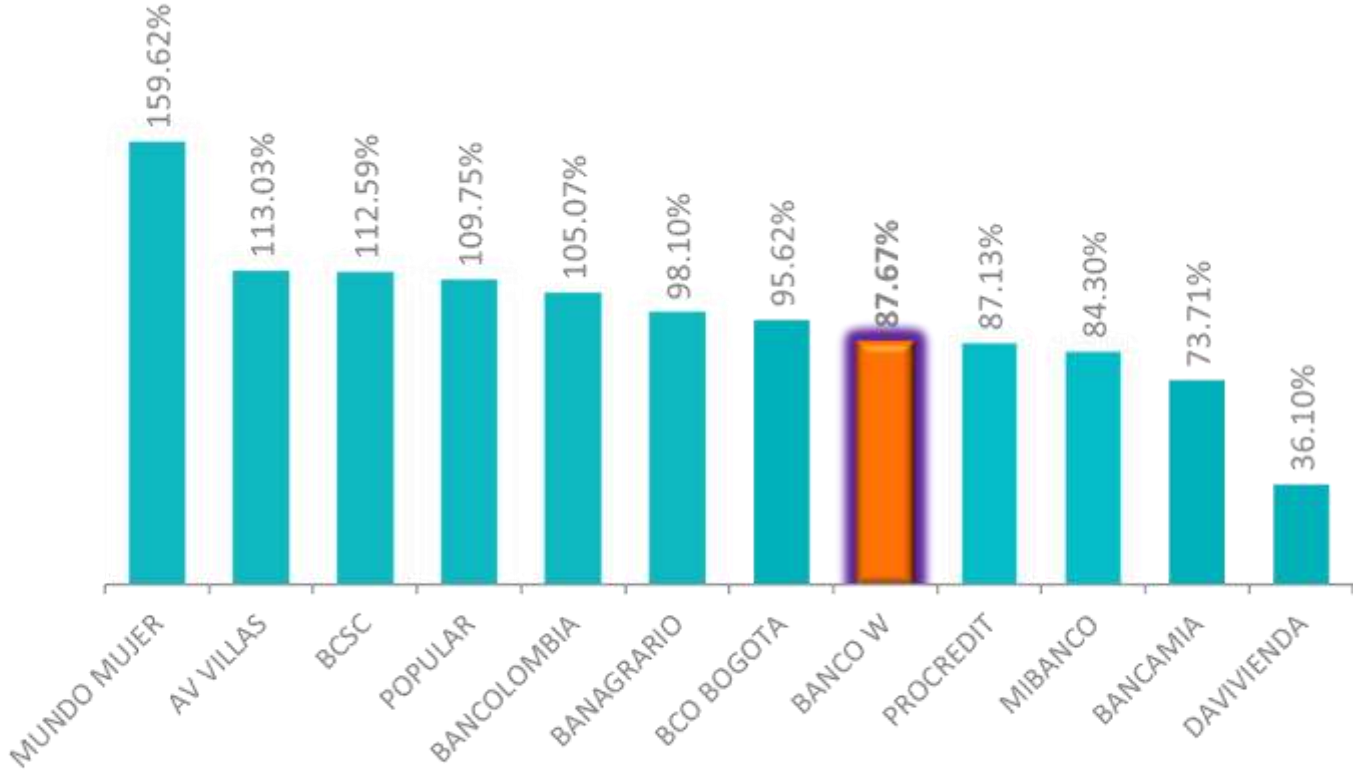
Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022

Comparativo con el sector
Mora cartera microcrédito (mayor a 30 días)



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022

Comparativo con el sector:
Cubrimiento provisiones sobre cartera vencida



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de mayo de 2022, incluye provisión general.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco W

equipares
SELLO DE EQUIDAD LABORAL

Great Place To Work.
Los Mejores Lugares para Trabajar
COLOMBIA 2019