

Este reglamento fue aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicación No. 2011022967-005-000 de fecha 31 de agosto de 2011; con modificación aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicación No. 2016095514-000-000 de fecha 29 de agosto de 2016, con modificación aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicación No.2016095514-022-000 de fecha 06 de abril de 2017, con modificación aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicación No.2020163637-020-000 de fecha 12 de noviembre de 2020, con modificación aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicado No. 2021069383-000-000 de fecha 26 de marzo de 2021, con modificación aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicado No. 2021147871-008-000 de fecha 07 de septiembre de 2021, con modificación aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante comunicación con radicado No. 2022172299-014-000 de fecha 16 de enero de 2023:

CAPÍTULO I – CONDICIONES Y REQUISITOS PARA LA APERTURA DE CUENTAS DE AHORRO

- TITULARES:** Podrá ser Titular de una Cuenta de Ahorro en el Banco W toda persona natural cualquiera sea su edad, sexo, estado civil o nacionalidad y las personas jurídicas legalmente constituidas, cuya existencia y representación legal estén debidamente acreditadas ante El Banco W y cumplan con las normas legales vigentes aplicables y las políticas y requisitos exigidos por el Banco W. Una misma persona natural o jurídica podrá mantener más de una modalidad de cuenta de ahorro en el Banco W.
- REQUISITOS DE APERTURA PARA PERSONAS NATURALES:** Tratándose de personas naturales, para la apertura de una cuenta de ahorro EL CLIENTE deberá presentar el documento idóneo que acredite su identidad, de conformidad con las exigencias establecidas por la ley (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, tarjeta de identidad, pasaporte o los documentos que por disposición de ley los sustituyan). Adicionalmente, al momento de la apertura de una cuenta de ahorro, EL CLIENTE deberá suministrarle al Banco W toda la información que éste le solicite y sea necesaria para el diligenciamiento de los documentos de apertura de la cuenta de ahorro, suscribirlos con su firma e imponer su huella dactilar del índice derecho, salvo en los casos expresamente exceptuados en la Ley.
- REQUISITOS DE APERTURA PARA PERSONAS JURÍDICAS:** El representante legal debe presentar su documento de identificación, el RUT y certificado de existencia y representación legal o los documentos que acreditan la existencia de la persona jurídica y su representación, y en los casos necesarios la autorización del órgano social competente. El representante legal se obliga a dar aviso al Banco W en forma oportuna y por escrito sobre las modificaciones en sus estatutos sujetos de registro, tales como cambios en la representación y/o facultades, adjuntando la documentación que acredite tal hecho. En todo caso, los representantes legales de la persona jurídica titular de la cuenta de ahorro, serán responsables plenamente por las obligaciones, operaciones y/o transacciones realizadas por quienes hayan dejado de tener su representación legal o voluntaria o se le haya limitado sus facultades al momento de adquirir dichas obligaciones o realizar las mencionadas operaciones y/o transacciones, por no haber efectuado el aviso al Banco W en forma escrita y oportuna, sin perjuicio de las verificaciones que en su oportunidad (en cada operación) debe realizar el Banco W.
- REQUISITOS DE APERTURA PARA MENORES DE EDAD:** Los menores de edad podrán abrir a su nombre cuentas de ahorro en el Banco W por intermedio de su representante legal, padres, tutor o curador. Los depósitos de ahorro hechos a nombre de un menor de edad por su representante legal u otra persona, se entenderán, al igual que sus intereses, de exclusiva cuenta y en beneficio del menor, siendo a él a quien le serán pagados a través de su representante, caso en el cual el recibo o cancelación de los depósitos y/o intereses será suficiente prueba para el Banco W por el retiro parcial o total de éstos.
- REQUISITOS DE APERTURA MEDIANTE TERCERO:** Las personas con discapacidades físicas, visuales, psicosociales, cognitivas, sensoriales o persona en condición de analfabetismo, podrán solicitar la apertura, administración y/o cancelación de una cuenta de ahorro por intermedio de un tercero apoderado, mandante, representante legal, tutor, etc., debidamente identificado y acreditando la documentación necesaria para actuar en tal calidad.
- CONSIGNACIÓN INICIAL:** La consignación inicial no podrá ser inferior a la suma que tenga establecida el Banco W para el efecto al momento de la apertura, salvo en los casos expresamente exceptuados por la Ley, evento en el cual el Banco le informará al ahorrador a través de cualquier medio.
- OTRAS CUENTAS:** El Banco W podrá establecer otro tipo de cuentas de ahorro con beneficios y condiciones particulares que se regularán conforme lo establecido en los anuncios que el Banco W emita para el efecto, previa a las autorizaciones de ley que se requieran.

CAPÍTULO II – CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LAS CUENTAS DE AHORRO

- CLASES DE CUENTAS:** Las cuentas de ahorro podrán ser Individuales, Conjuntas o Alternativas, según se definen a continuación:
 - Cuenta Individual:** Es una cuenta de ahorro que se abre a favor de una sola persona natural o jurídica. En el caso de personas naturales, el titular es el único autorizado tanto para el manejo de la cuenta de ahorro como para autorizar a otras personas para su manejo. En el caso de personas jurídicas los representantes legales serán los autorizados para el manejo de la cuenta de ahorro y para autorizar a otras personas para su manejo.
 - Cuenta Conjunta:** Es una cuenta de ahorro a nombre de dos o más personas naturales unidas con la conjunción “Y”, en forma tal que el manejo de las cuentas de ahorro requiere de la firma de todos los titulares para actuar.
 - Cuenta Alternativa:** Es una cuenta de ahorro a nombre de dos o más personas naturales unidas con la conjunción “O”, en forma tal que el manejo de las cuentas de ahorro pueda realizarse por cualquiera de sus titulares.
 - CUENTAS DE AHORRO:** Producto que le permite al cliente Persona Natural o Jurídica, contar con un ahorro a la vista en el sector financiero con un manejo transaccional básico: efectuar transacciones de retiro, transferencia y consignación. Nota: Todos aquellos productos cuyos depósitos en las cuentas de ahorro no se vean reflejados el mismo día de la transacción, no se consideran ahorro a la vista.
- 2.1. PLAN DE AHORRO PERIÓDICO:** El Plan de Ahorro Periódico, PAP, es una opción de plan de ahorro vinculado a una cuenta de ahorros ya existente del cliente, mediante el cual el Cliente podrá ahorrar un monto mensual, que será debitada de su cuenta de ahorros, previa autorización expresa del cliente, durante el plazo que el cliente escoja.

El PAP se regirá bajo las siguientes reglas:

- El Banco W establecerá un mínimo de cuota de ahorro periódica y los plazos de ahorro del producto.
 - El Cliente debe contar con una cuenta de ahorros individual en el Banco W.
 - El Cliente debe solicitar la opción de PAP sobre la cuenta de ahorro asociada.
 - El Cliente debe cumplir con el abono del monto de ahorro en las fechas pactadas, para lo cual, deberá autorizar el débito automático de su cuenta de ahorros en la cual deberá realizar los depósitos pactados.
 - El Cliente podrá seleccionar un monto de ahorro, superior al mínimo establecido, y el día del mes en que ahorrará su cuota.
 - Por el cumplimiento de las condiciones pactadas, el cliente tendrá un beneficio de tasa especial en el producto. En caso de incumplimiento de dichas condiciones, que se validarán al vencimiento del plan de ahorro, el cliente perderá el derecho a la tasa especial ofrecida por el Banco W.
 - El cliente puede cancelar anticipadamente su plan de ahorro, sin embargo, perderá el derecho a la tasa especial ofrecida por el Banco W.
 - El cliente podrá consultar las características del PAP en la página Web del Banco W
- SALDO MÍNIMO:** No se exige al cliente un saldo mínimo en la cuenta.
 - TRANSACCIONES:** Puedes trasladar electrónicamente el dinero desde otras cuentas bancarias al depósito del Banco W.

CAPÍTULO III – DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

- 1 DERECHOS DE LOS TITULARES:** Sin perjuicio de los derechos consagrados en las condiciones establecidas en este reglamento y en otras disposiciones legales vigentes, el Banco W reconoce y respeta los derechos de los titulares de las cuentas de ahorro, que tendrán durante todos los momentos de su relación con el Banco W, los cuales se describen a continuación:
- a) Recibir de parte del Banco W cuentas de ahorro y servicios relacionados con las mismas con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas y las obligaciones asumidas por el Banco W.
 - b) Tener a su disposición publicidad e información transparente, clara, veraz, oportuna y verificable, sobre las características propias de las cuentas de ahorro y los servicios relacionados con las mismas. En particular, la información suministrada por el Banco W será de tal manera que permita y facilite su comparación y comprensión frente a los diferentes productos y servicios similares ofrecidos en el mercado.
 - c) Exigir la debida diligencia en la prestación del servicio por parte del Banco W.
 - d) Recibir una adecuada educación respecto de las diferentes formas de manejar las cuentas de ahorro y servicios relacionados con las mismas, sus derechos y obligaciones como TITULAR de la cuenta de ahorro, así como los costos que se generan sobre éstos, los mercados y tipo de actividad que desarrolla el Banco W, así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos.
 - e) Conocer gastos y tarifas que generan cada uno de los productos, servicios y utilización de los canales.
 - f) Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante el Banco W, el Defensor del Consumidor Financiero, la Superintendencia Financiera de Colombia y los organismos de autorregulación y recibir respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley.
 - g) Los demás derechos que se establezcan en la ley, en especial la Ley 1328 de 2009, el Decreto 2555 de 2010 o en otras disposiciones, y los contemplados en las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia.
- 2 OBLIGACIONES DE LOS TITULARES:** Son obligaciones del cliente:
- a) Informarse sobre los productos o servicios que adquiere o emplea, enterándose sobre las condiciones generales de la operación, derechos, obligaciones, costos y tarifas, exclusiones y restricciones aplicables y solicitar las explicaciones que considere necesarias para adoptar decisiones informadas.
 - b) Observar las medidas de seguridad y las recomendaciones e instrucciones que imparta El Banco W para el manejo adecuado y seguro de los productos, servicios y canales.
 - c) Revisar, leer y comprender los términos y condiciones del presente reglamento que para todos los efectos legales constituye el contrato y conservar la copia que le suministre El Banco W.
 - d) Informarse sobre los órganos y medios de que dispone El Banco W para presentar peticiones, solicitudes, quejas o reclamos y el procedimiento previsto para obtener respuestas oportunas.
 - e) Acceder oportunamente a los canales que El Banco W tiene dispuestos para obtener información sobre sus cuentas o productos, de tal manera que cumpla a tiempo con sus obligaciones, compromisos y deberes.
 - f) Suministrar la información y documentación que requiera El Banco W para aclarar los movimientos de la cuenta. El Banco W podrá bloquear la cuenta para depósitos hasta tanto el Cliente cumpla el requerimiento respectivo.
 - g) En caso de pérdida de los medios y/o canales para el manejo de la Cuenta o de hechos ilícitos sobre los mismos, notificar inmediatamente por la vía más rápida y por escrito al Banco W para que éste pueda tomar las medidas convenientes, sin perjuicio del aviso a las autoridades competentes, suministrando la información que El Banco W requiera para validar la autenticidad de la solicitud. El Banco W no asumirá el valor ni el costo de las transacciones que se realicen sobre la Cuenta de Ahorro antes del aviso de que trata esta estipulación. El Banco W podrá bloquear la Cuenta de Ahorro ante la solicitud de titular o su apoderado a través de un documento suscrito que lo faculte para realizar estas actividades quien además deberá suministrar la información que solicite El Banco W; el desbloqueo de la cuenta sólo se producirá por solicitud personal y escrita del Cliente o de apoderado debidamente constituido.
 - h) Las demás previstas en las normas aplicables, en este reglamento o en las condiciones especiales de cada producto o servicio.
- 3 OBLIGACIONES ESPECIALES DEL BANCO W:** Sin perjuicio de los derechos consagrados en las condiciones establecidas en este reglamento y en otras disposiciones legales vigentes, el Banco W tendrá las siguientes obligaciones especiales:
- a) Suministrar información al público respecto del Defensor del Consumidor Financiero.
 - b) Entregar el producto cuentas de ahorro o prestar los servicios relacionados con el mismo debidamente, es decir, en las condiciones informadas, ofrecidas o pactadas con el TITULAR y emplear adecuados estándares de seguridad y calidad en el suministro del mismo.
 - c) Suministrar información comprensible y publicidad transparente, clara, veraz, oportuna acerca de las cuentas de ahorro y los servicios relacionados con las mismas.
 - d) Abstenerse de hacer cobros no pactados o no informados previamente al TITULAR y tener a disposición de éste los comprobantes o soportes de los pagos, transacciones u operaciones realizadas por cualquier canal ofrecido por el Banco W.
 - e) Abstenerse de incurrir en conductas que conlleven abusos contractuales o de convenir cláusulas que puedan afectar el equilibrio del contrato o dar lugar a un abuso de posición dominante contractual.
 - f) Tener copia de los documentos que soporten la relación contractual a disposición del CLIENTE, los cuales contienen los términos y condiciones del producto cuentas de ahorro o los servicios relacionados con el mismo, los derechos y obligaciones, y las tasas de interés, precios o tarifas y la forma para determinarlos.
 - g) Guardar la reserva de la información suministrada por el TITULAR de la cuenta de ahorro y que tenga carácter de reservada en los términos establecidos en las normas correspondientes, sin perjuicio de su suministro a las autoridades competentes.
 - h) Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos a una fecha determinada, cuando el TITULAR así lo solicite.
 - i) Informar el precio de los productos y servicios en los términos que ordenen las disposiciones legales en la página web del Banco W o por cualquier otro medio que ordenen las disposiciones legales y en los términos de éstas y mantener en las oficinas, a disposición del Cliente, las tarifas cobradas y la composición de los paquetes transaccionales.
 - j) Atender y dar respuesta oportuna a las solicitudes, quejas o reclamos formulados por los consumidores financieros, siguiendo los procedimientos establecidos para el efecto, las disposiciones consagradas en la Ley 1328 de 2009 y en las demás normas que resulten aplicables.
 - k) Proveer los recursos humanos, físicos y tecnológicos para que en las oficinas del Banco W se brinde una atención eficiente y oportuna a los clientes.
 - l) Permitir a los titulares de las cuentas de ahorro la consulta gratuita, al menos una vez al mes, por los canales que el Banco W señale, del estado de sus productos y servicios.
 - m) Mantener en la página de Internet un enlace al sitio de la Superintendencia Financiera de Colombia dedicado al consumidor financiero.
 - n) Reportar a la Superintendencia Financiera de Colombia, en la forma que esta señale, el precio de todos los productos y servicios que se ofrezcan de manera masiva y divulgar de manera permanente en cada oficina y la página web del Banco W.
 - o) Dar a conocer a los clientes, en los plazos que señale la Superintendencia Financiera de Colombia, por el respectivo canal y en forma previa a la realización de la operación, el costo de la misma, si lo hay, brindándoles la posibilidad de efectuarla o no.
 - p) Garantizar que los cobros que realice al Cliente correspondan con la prestación de un servicio cuando así lo establezcan las disposiciones legales y en los términos de éstas.
 - q) Abstenerse de cobrar tarifas cuando en una operación el Cliente no reciba el servicio que demandó, por razones que no le sean atribuibles, cuando así lo establezcan las disposiciones legales y en los términos de éstas.
 - r) Disponer de los medios electrónicos y controles idóneos para brindar eficiente seguridad a las transacciones, a la información confidencial de los clientes y a las redes que la contengan.
 - s) Colaborar oportuna y diligentemente con el Defensor del Consumidor Financiero, las autoridades judiciales y administrativas y los organismos de autorregulación en la recopilación de la información y la obtención de pruebas, en los casos que se requieran, entre otros, los de fraude, hurto o cualquier otra conducta que pueda ser constitutiva de un hecho punible, así como cualquier otra modalidad.
 - t) Las demás obligaciones consagradas en la Ley, en las instrucciones expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y las que se derivan del presente Reglamento de cuenta de ahorro.

Las decisiones del Defensor del Consumidor Financiero no serán de obligatorio cumplimiento para el Banco W.

CAPÍTULO IV – CONDICIONES PARA LOS DEPÓSITOS

- 1 **NORMA GENERAL:** Toda persona podrá efectuar depósitos de ahorro en cualquier cuantía, en todas las oficinas del Banco W a nivel nacional, para abonar en su cuenta de ahorro o en la de un tercero. El valor de la consignación inicial, será el establecido por el Banco W. Este valor será informado al CLIENTE por los empleados responsables del ofrecimiento de los productos, o a través de las carteleras fijadas en las oficinas y en la página web del Banco W.
- 2 **VALIDEZ DE LOS DEPÓSITOS:** Ninguna consignación será válida sin la impresión de la impresora validadora o la firma y sello del cajero, con indicación del valor consignado. El Banco W podrá establecer cualquier otra clase de controles adicionales.
- 3 **CONSIGNACIÓN EN CHEQUES GIRADOS SOBRE LA MISMA PLAZA:** Los depósitos hechos en cheques sobre la misma plaza, no se pondrán a disposición del CLIENTE hasta tanto EL Banco W haya hecho efectivo su cobro, según los términos bancarios que operan para el canje. El Banco W no aceptará depósitos en cheques de otras plazas, condición que será informada al CLIENTE por parte de los empleados responsables del ofrecimiento de los productos y servicios financieros del Banco W previa apertura de la cuenta de ahorro. Los cheques recibidos en cada depósito por el Banco W serán sujetos de cualquier verificación posterior, si hubiere errores o faltantes en la consignación, el Banco W hará los ajustes necesarios posteriormente en la cuenta de ahorro y de ello dará aviso oportuno al CLIENTE. El registro en el documento idóneo que refleje el depósito es prueba de este hecho.
- 4 **CHEQUES DEVUELTOS:** Los cheques consignados que fueren devueltos permanecerán en poder del Banco W a órdenes del CLIENTE que los consignó y de la devolución se le dará aviso telefónicamente o por correo electrónico, si tuviere dirección electrónica registrada, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la devolución; con lo cual se entenderá debidamente cumplida la gestión de cobro por parte del Banco W. El CLIENTE se obliga a reclamar los cheques devueltos en la oficina donde tiene la cuenta de ahorro o en otra previamente convenida y autorizada. Transcurrido un mes sin reclamar dichos cheques, el Banco W los mantendrá en custodia conforme a las políticas que tenga para la custodia de este tipo de documentos. El Banco W le cargará a la cuenta de ahorro la tarifa vigente por el servicio, informada a través de la página web del Banco W y en otros canales exigidos por las normas legales.

CAPÍTULO V – CANALES DISPUESTOS PARA EL RETIRO DE FONDOS

- 1 **RETIROS:** El TITULAR podrá hacer el retiro de los fondos que tenga en su cuenta de ahorro, a través de las agencias o de otro canal que el Banco W tenga a disposición, debiendo acreditar su identidad a satisfacción del Banco W. El Banco W podrá abstenerse de pagar retiros en el caso de la no presentación del documento de identidad por parte del TITULAR. Los retiros en cuentas de ahorro de menores de edad serán pagados conforme a lo dispuesto en el numeral 4 del Capítulo I de este Reglamento.

CAPÍTULO VI - CONDICIONES, LÍMITES, MODALIDADES Y COSTOS PARA RETIRO DE FONDOS

- 1 **FORMA DE PAGO:** Los pagos por concepto de retiro de fondos en cuentas de ahorro, serán efectuados a través de los medios establecidos por el Banco W y que cuenten con la aceptación del TITULAR de la cuenta de ahorro. Se pagarán en dinero efectivo, cheque girado a favor del TITULAR de la cuenta de ahorro o cheque a favor de quien el TITULAR designe cumpliendo con la normativa establecida en materia de cruces restrictivos.
- 2 **MEDIOS DE MANEJO:** El Banco W ha dispuesto como condición indispensable para el retiro de fondos la presentación del documento de identidad original del cliente, o en su defecto el documento de identidad original de la persona debidamente autorizada por el titular de la cuenta para realizar la transacción.
- 3 **TRANSFERENCIAS DE DINERO:** El TITULAR de la cuenta de ahorro podrá realizar transferencias de dinero entre cuentas del Banco W a partir de los saldos disponibles en su cuenta de ahorro, o recibir transferencias de dineros de otras cuentas del Banco W con destino a su Cuenta de Ahorro, siempre que dichas operaciones se encuentren legalmente autorizadas. En tales eventos El Banco W queda ampliamente facultado para elaborar los documentos y realizar los demás trámites exigidos por las disposiciones legales, para lo cual el CLIENTE se compromete a suministrar información completa, veraz y a garantizar el origen lícito de los dineros objeto de la operación.
- 4 **RETIRO POR PARTE DE TERCEROS:** El Banco W por razones de seguridad, en principio no aceptará retiros por personas distintas del TITULAR de la cuenta de ahorro o de su representante legal o convencional, previa identificación. Si excepcionalmente el retiro se realiza por medio de un tercero sin autorización permanente, será necesario presentar un poder firmado por el TITULAR, señalando expresamente el monto del retiro, debidamente autenticado ante autoridad competente, acompañado de los documentos que acredite la identidad del apoderado y del poderdante. El apoderado definido por el poderdante debe saber firmar. Para el caso de personas que legalmente sean definidas como incapaces, será necesario que su tutor o curador presenten los documentos que los acreditan a tener la representación legal de estas personas para poder disponer de los recursos.
- 5 **REPOSICIÓN DE CHEQUES POR TRANSACCIÓN DE RETIRO:** Cuando por cualquier causa se hagan retiros en cheque, en el evento de pérdida, destrucción, hurto o deterioro del título, deberá seguirse el procedimiento señalado en los artículos 802 y siguientes del código de comercio para la cancelación y reposición de títulos valores, en caso de ser procedente.
- 6 **ENTREGA DE SALDOS A CLIENTES FALLECIDOS:** En caso de muerte del TITULAR, el Banco W tendrá en cuenta el tope máximo establecido en la legislación vigente en la fecha del deceso, que puede ser entregado directamente a sus herederos sin juicio de sucesión, previa presentación de los documentos que los acrediten como tal y demás documentos requeridos por el Banco W. En los casos en que los dineros depositados excedan dicho valor o se reflejen inconsistencias en la documentación, información y declaraciones para su reclamación, el Banco W se abstendrá de entregar dicho valor, hasta tanto no culmine el juicio de sucesión respectivo. Si se trata de una cuenta de ahorros ALTERNATIVA, el titular sobreviviente podrá seguir con el manejo y disposición de las sumas depositadas. En caso de cuenta de ahorro CONJUNTA, el Banco W suspenderá todo retiro de las sumas depositadas hasta que se cumplan las exigencias legales para que el titular sobreviviente y beneficiarios del fallecido acrediten su derecho sobre dichas sumas.
- 7 **MEDIO GRATUITO DE RETIRO:** En cumplimiento de la Ley 1836 de junio 9 de 2.017, El TITULAR de la Cuenta de Ahorro del Banco W podrá retirar de sus depósitos, sin costo, directamente en cualquier oficina, siguiendo lo establecido en el Numeral 1 del Capítulo V del presente reglamento, sin perjuicio de los rubros del gravamen de movimientos financieros establecidos por las leyes, que deberán ser cobrados de acuerdo a lo establecido por estas.
- 8 **LÍMITES DE LOS RETIROS:** Los límites establecidos para los retiros que se pueden realizar de las Cuentas de Ahorro del Banco W en cualquiera de las agencias a nivel nacional, se fijan en el tope de recursos que tiene disponible El TITULAR en la misma. El retiro por otros canales habilitados por el Banco W tiene un tope de límite diario, que puede ser consultado a través de la página web del mismo.
- 9 **COSTOS DE LOS RETIROS:** Los costos asociados a los retiros realizados a las Cuentas de Ahorros del Banco W, pueden ser consultadas a través de la página web del mismo.

CAPÍTULO VII - TARIFAS ASOCIADAS AL USO DE CUENTAS DE AHORRO

- 1 **TARIFAS ASOCIADAS AL PRODUCTO:** Las tarifas asociadas al uso de las Cuentas de Ahorro del Banco W y los servicios prestados por este, asociados a las mismas, pueden ser consultadas a través de la página web del mismo.
- 2 **DETERMINACIÓN DE TARIFAS ASOCIADAS AL PRODUCTO:** La determinación de las tarifas de los servicios asociados a las cuentas de ahorro del Banco W, consiste directamente en hacer comparación de precios en el mercado y establecer comisiones competitivas dentro del sector, cumpliendo en todo caso los lineamientos establecidos por la normatividad vigente en la materia.
- 3 **FORMA DE COBRO DE TARIFAS ASOCIADAS AL PRODUCTO:** Cuando se presentan cobros por servicios asociados a los productos Cuentas de Ahorro como transferencia entre cuentas del Banco W y pago de la cuota de un crédito desde el celular (por medio del celular se paga la cuota del crédito desde la cuenta de ahorro del Banco W), estos son descontados directamente de la cuenta del cliente una vez se haya realizado uso del servicio.
- 4 **CORRESPONDENCIA ENTRE LOS COBROS Y LOS SERVICIOS PRESTADOS AL CONSUMIDOR:** El Banco W se abstendrá de realizar cobros que no hayan sido acordados con el consumidor y que no se deriven de los servicios prestados.

CAPÍTULO VIII - CONDICIONES Y MEDIDAS PARA EL USO Y MANEJO SEGURO DEL PRODUCTO Y LOS CANALES ASOCIADOS AL MISMO

- 1 Las condiciones y medidas para el uso y manejo seguro de las Cuentas de Ahorros y los canales asociados a las mismas pueden consultarse en la página web del Banco W.

CAPÍTULO IX – CONDICIONES DE LIQUIDACIÓN Y ABONO DE INTERESES

- 1 El Banco W abonará intereses a la tasa y modalidad ofrecida periódicamente y en forma pública, para sus distintas clases de depósitos de ahorro, y ésta oferta se publicará en cuanto a la modalidad de liquidación y pago de los mismos en las carteleras fijadas en las oficinas y la página web del Banco W. Así mismo serán informadas por los empleados responsables del ofrecimiento de los productos y servicios del Banco W, de conformidad con las normas legales vigentes.
- 2 Los intereses se capitalizarán y se abonarán a la cuenta de ahorro del depositante de acuerdo con la clase o sistema de ahorro pactado.
- 3 **EL BANCO W** reconocerá intereses a los depósitos de ahorro efectivamente recibidos, durante todo el tiempo que el dinero permanezca en el Banco W, sean días festivos o hábiles.

CAPÍTULO X- REGLAS Y CONDICIONES PARA LA CANCELACIÓN DE CUENTAS DE AHORRO

- 1 **TERMINACIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO POR PARTE DEL TITULAR:** EL TITULAR de la cuenta de ahorro podrá dar por terminado unilateralmente el contrato de depósito sin previo aviso y sin necesidad de justificar su decisión, por los canales habilitados por el Banco W para esto.
- 2 **TERMINACIÓN UNILATERAL DEL CONTRATO POR PARTE DEL BANCO W:** El Banco W podrá dar por terminado el contrato cuando se presente una causa objetiva y razonable, adoptada de acuerdo con las instrucciones generales de la Superintendencia Financiera de Colombia, tales como las que se describen a continuación:
 - a) Cuando no sea posible verificar la información suministrada por el TITULAR de la cuenta de ahorro.
 - b) Cuando el TITULAR haya suministrado al Banco W información falsa, inexacta o cuando no suministre oportunamente la información adicional solicitada por el Banco W. En caso de ocurrir estos eventos, el Banco W dará aviso al ahorrador para que éste presente las aclaraciones a que haya lugar. Si las mismas no fueran suficientes, el Banco W informará al ahorrador respecto a la terminación unilateral del contrato.
 - c) Cuando sobre la cuenta de ahorro se realicen operaciones que en circunstancias, valores y naturaleza no correspondan a la actividad económica del TITULAR de la misma y que no resulten justificadas satisfactoriamente ante el Banco W.
 - d) Si el nombre del TITULAR aparece relacionado en una lista pública por supuesta vinculación con delitos de narcotráfico, lavado de activos, terrorismo, secuestro, extorsión o cualquiera de los relacionados en el artículo 323 del Código penal colombiano o normas que lo modifiquen o sustituyan.
 - e) Cuando el TITULAR de la cuenta de ahorro incumpla cualquiera de las condiciones contenidas en el presente Reglamento.
 - f) Cuando se presente otro hecho que vaya en contra del correcto manejo de la cuenta de ahorro, en perjuicio del Banco W, del sistema financiero o del público en general, se le solicitarán las explicaciones a que haya lugar, si las mismas no son suficientes se le informará acerca de la terminación del contrato.
 - g) Se conviene que la inactividad o falta de movimientos por parte del TITULAR en una cuenta por más de seis (6) meses se entenderá como una manifestación inequívoca del TITULAR de dar por terminado el contrato de cuenta de ahorros, salvo que en Anexo al presente reglamento se hubiere pactado un término diferente.

En caso de que el Banco W decida dar por terminado el contrato; se le notificará al TITULAR de la cuenta de ahorro con 15 días de antelación, mediante comunicación por mensaje de texto, correo electrónico o escrita dirigida a la dirección que tenga registrada, indicando las causas objetivas y razonables de la decisión. Para los incisos c) y d) la decisión será informada dentro de los tres (3) días siguientes a la terminación de la relación contractual a través de cualquier canal habilitado por el Banco W para ello. En este caso el saldo de la cuenta de ahorro se llevará al rubro contable correspondiente, a nombre del TITULAR y permanecerá allí hasta que dicho TITULAR se presente en la agencia donde realizó la apertura de la cuenta de ahorro, para realizar el retiro del saldo correspondiente. Estos dineros no generarán intereses.

CAPÍTULO XI - CONDICIONES DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL PRODUCTO

- 1 En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos e informar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:
 - a) El Banco W será el responsable del tratamiento de sus datos personales obtenidos a través de los distintos canales que maneja.
 - b) Con objeto de recibir una atención integral los datos personales podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las Políticas de Privacidad arriba señaladas según sean aplicables, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y además de uso para fines administrativos, cobranza, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos
 - c) Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad, de acuerdo con los términos y condiciones de las Políticas de Privacidad arriba señaladas según sean aplicables, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, y además de uso para fines administrativos, cobranza, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.
 - d) La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar a través de la página web del Banco W.
 - e) El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido al Banco W S.A a la dirección de correo electrónico datospersonales@bancow.com.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, a través de la línea de atención nacional 018000 515656 o al número de celular 3235996557.

CAPÍTULO XII DISPOSICIONES FINALES

- 1 **DÉBITOS A LA CUENTA DE AHORRO:** EL TITULAR expresamente autoriza al Banco W para debitar de su Cuenta de Ahorro sumas de dinero por los siguientes conceptos:
 - a) Por orden de autoridad competente, o por disposición legal.
 - b) Por corrección de errores por valores acreditados de manera equivocada en la cuenta de ahorro del TITULAR, los cuales serán notificados por los canales de información definidos por el Banco W para el consumidor.
 - c) Por autorización del ahorrador, la cual constará en documento independiente debidamente suscrito por éste.
 - d) Por la devolución de cheques que hayan sido consignados en la cuenta de ahorro.
 - e) Por el valor de las transacciones efectuadas por otros canales diferentes a las oficinas, sujetas al manejo de la cuenta de ahorro.
 - f) Por el valor de las comisiones, portes, llamadas y demás gastos causados por tramitación de los cheques enviados al cobro, sujetas al manejo de la cuenta de ahorro. Las comisiones estarán publicadas en las carteleras de las oficinas y en la página web del Banco W, los cuales serán notificados por los canales de información definidos por el Banco W para el consumidor.
 - g) Por el valor de las comisiones y tarifas por productos o servicios, impuestos, gravámenes y contribuciones, sujetos al manejo de la cuenta de ahorro. los cuáles serán notificados por los canales de información definidos por el Banco W para el consumidor.
 - h) Por mora, para abonar o compensar saldos insolutos totales o parciales de obligaciones a su cargo, que directa o indirectamente y por cualquier concepto adeude como deudor o garante, así como por gastos y costos de cobranza, seguros o asociados a productos o servicios ofrecidos a través del Banco W, de acuerdo a lo que se pacte en los respectivos contratos y/o documentos de deuda.
- 2 **SEGURO DE DEPOSITOS FOGAFIN:** Las personas naturales o jurídicas titulares de acreencias amparadas, son beneficiarios del seguro de depósitos con el simple hecho de realizar el proceso de apertura de una Cuenta de Ahorros del Banco W. La información correspondiente al seguro de depósitos FOGAFIN y los productos amparados por este se encuentra publicada en la página web del Banco W.
- 3 **EXTRACTO:** El Banco W pondrá a disposición del TITULAR de la cuenta de ahorro a través de las oficinas del Banco W un extracto donde se refleje el movimiento mensual de la cuenta de ahorro, indicando los depósitos y retiros realizados, y el saldo final del respectivo periodo. El CLIENTE se obliga a verificar el saldo de la cuenta de ahorro al realizar cada transacción y a informar a el Banco W inmediatamente detecte cualquier diferencia. Así mismo se obliga a revisar en forma diligente el extracto de su cuenta de ahorro, sin perjuicio de la responsabilidad que le asiste al Banco W por inexactitudes en dicha información.
- 4 **GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS:** La cuenta de ahorro podrá ser exenta del Gravamen a los Movimientos Financieros por solicitud escrita del TITULAR de la cuenta de ahorro, en donde declare que no tiene otra Cuenta de Ahorro exenta con entidades del sector financiero. El gravamen aplicado a las cuentas de ahorro estará

sujeto a lo reglamentado por la autoridad competente sobre montos, contribuciones y otros aspectos que se reglamenten a futuro. En caso que la Cuenta de Ahorro tenga beneficio tributario de exención del gravamen financiero y el CLIENTE desee cancelarlo, este se obliga a solicitarlo por escrito al Banco W. En conformidad con lo establecido en la Ley 1565 de 2012, el Banco W realizará por una sola vez el reintegro del Gravamen a los Movimientos Financieros aplicados a las cuentas de ahorro, cuyos titulares residentes en el extranjero por más de tres años retornen al país y certifiquen que los recursos para la apertura de la cuenta provienen de la venta de bienes y activos ganados por concepto de trabajo o prestación de servicios.

- 5 ACTUALIZACIÓN DE DATOS:** El TITULAR de la cuenta de ahorro notificará al Banco W oportunamente sobre cualquier cambio en sus datos de contacto o actualizará los datos suministrados cuando estos se modifiquen, el Banco W se lo solicite y en todo caso por lo menos una (1) vez al año. En el caso de incumplir la obligación de actualización en los eventos antes señalados, el Banco W podrá en forma unilateral dar por terminado el contrato cuando se presente incumplimiento de esta obligación por parte del CLIENTE.
- 6 RETENCIÓN EN LA FUENTE:** El Banco W deducirá de los intereses abonados el porcentaje respectivo para la retención en la fuente, en caso que su valor sobrepase el límite fijado por el Gobierno para estos efectos. La tasa, igualmente, será la asignada en las leyes que rijan sobre tributación.
- 7 INEMBARGABILIDAD:** Serán inembargables los depósitos en cuenta de ahorro hasta por los montos señalados en las disposiciones legales respectivas.
- 8 REINTEGRO DE DINEROS POR ACREDITACIÓN ERRÓNEA O FRAUDULENTE:** El TITULAR de la cuenta de ahorro autoriza al Banco W para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en su cuenta de ahorro de manera errónea o fraudulenta, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 1398 del Código de Comercio. De lo cual informará de inmediato mediante comunicación por mensaje de texto, correo electrónico o escrita, enviada al TITULAR al último número celular, dirección electrónica o dirección de notificación registrada por este.
PARÁGRAFO: En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros, el TITULAR se obliga a devolverlos al Banco W dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por el Banco W sin necesidad de requerimientos adicionales, autorizando al Banco W a debitar el valor respectivo de cualquier suma de dinero a su favor que se encuentre en el Banco W, sujetas al manejo de su cuenta de ahorro. El incumplimiento de lo previsto anteriormente dará lugar a que el Banco W inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables.
- 9 INACTIVACIÓN DE LA CUENTA DE AHORRO:** El Banco W considerará como cuenta inactiva, la cuenta que no registre movimientos durante el término de seis (6) meses consecutivos, contados a partir de la fecha de la última transacción. El Banco W podrá restringir para las cuentas inactivas, en los términos del presente Reglamento, la realización de operaciones débito y se reserva el derecho de exigir la presentación personal del CLIENTE para habilitar dichas transacciones, la actualización de la información y documentación que soporte la misma.
- 10 TRASLADOS AL TESORO NACIONAL:** El Banco W trasladará a favor del Tesoro Nacional, los recursos de toda Cuenta de Ahorro sobre la cual su TITULAR, no realice transacción alguna por un periodo igual o superior a doce (12) meses continuos, conforme a la reglamentación vigente. Sin perjuicio de lo anterior, el TITULAR del depósito podrá acercarse en cualquier momento al Banco W y solicitar, previo trámite de activación o solicitud de reintegro, el retiro del saldo existente a su favor.
- 11 TRASLADOS AL FONDO ESPECIAL DE ICETEX:** El Banco W trasladará a favor del Fondo especial del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX, los recursos de toda Cuenta de Ahorro sobre la cual su TITULAR no realice transacción alguna por un periodo superior a tres (3) años continuos, en conformidad con lo establecido en la ley 1777 de 2016. Sin perjuicio de lo anterior, el TITULAR del depósito podrá acercarse en cualquier momento al Banco W y solicitar, previo trámite de activación o solicitud de reintegro, el retiro del saldo existente a su favor.
- 12 MODIFICACIÓN DEL CONTRATO:** El Banco W podrá modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, cuando las condiciones del mercado financiero así lo demanden y la ley lo permita, para lo cual comunicará previamente al TITULAR la modificación, supresión o adición, en forma clara, cierta y suficiente, mediante mensaje de texto o correo electrónico al número celular o dirección de correo electrónico registrados en las bases de datos del Banco W, o mediante aviso a través de la página web o en otro medio y/o canales, de acuerdo con la Ley. Recomendamos al TITULAR mantener sus datos actualizados en caso de cambio de número de celular. Adicionalmente, la modificación permanecerá fijada mediante aviso durante quince (15) días hábiles en las oficinas del Banco W. En el evento en que el TITULAR no estuviere de acuerdo con la modificación propuesta, deberá dentro del término de los cuarenta y cinco (45) días comunes informarlo al Banco W por cualquiera de los canales habilitados teniendo la opción de rescindir el contrato sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. En el evento en que el TITULAR, dentro del término definido, no manifieste su inconformidad con la modificación propuesta, se entenderá su aceptación tácita.
- 13 INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA DE AHORRO:** Antes de realizar la apertura de la cuenta de ahorro y dejar constancia de la aceptación del reglamento, el TITULAR de la cuenta de ahorro será informado adecuadamente por parte de los empleados del Banco W acerca de las condiciones y características de las cuentas de ahorro, las cuales se encuentran contenidas en este documento, de tal manera que cualquier duda relacionada con las mismas le sean resueltas y con base en su propio criterio y de manera libre y voluntaria decida perfeccionar la apertura de la cuenta de ahorro.
- 14 REPORTE ANUAL DE COSTOS TOTALES:** El Banco W tendrá a disposición del cliente el reporte anual de costos totales por los canales definidos por el consumidor.
- 15 OPERACIONES FALLIDAS:** El Banco W se abstendrá de cobrar tarifa alguna al consumidor cuando en una operación solicitada por este, el consumidor no recibe el servicio solicitado por razones que no le sean atribuibles.
- 16 CANALES DE ATENCIÓN:** Los clientes podrán presentar PQR'S ante el Banco W, el Defensor del Consumidor Financiero y la Superintendencia Financiera de Colombia; Dicha información se encuentra publicada en la página web del Banco.
- 17 ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO:** El presente reglamento se entiende conocido y aceptado por el TITULAR, siempre que haya: (i) solicitado el producto; (ii) sido informado adecuadamente por parte del Banco W acerca de las condiciones y características de las cuentas de ahorro; y (iii) recibido un ejemplar impreso de este documento, de lo cual quedará constancia en una declaración de recibo que suscribirá cada cliente.
PARÁGRAFO: Este reglamento puede surtir modificaciones o actualizaciones, el cliente podrá consultar el reglamento actualizado en la página web www.bancow.com.co.

Aprobado en Junta Directiva el 26 de octubre de 2022 – Acta No. 164
Aprobado en Junta Directiva el 28 de julio de 2021 – Acta No. 145
Aprobado en Junta Directiva el 24 de marzo de 2021 – Acta No. 140
Aprobado en Junta Directiva el 23 de septiembre de 2020 – Acta No. 132.
Aprobado en Junta Directiva el 26 de febrero de 2020 – Acta No. 120.