Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Chat

Las presentes condiciones regulan el uso del servicio de Chat, que el BANCO W S.A., en adelante el BANCO, pone gratuitamente a disposición del usuario de Internet en adelante el USUARIO.

Términos y Condiciones

1. El BANCO es titular de todo logotipo, imagen, lema, marca (figurativa, sonora, nominativa, etc.), texto, ilustración, diseño, fotografía, vídeo y cualquier elemento de propiedad intelectual e industrial que se encuentre en el Chat, los cuales se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial y derechos de autor. Por lo tanto, los USUARIOS se comprometen a no hacer uso de ellos, so pena de la responsabilidad civil y penal que se derive del incumplimiento de la presente obligación.

2. El BANCO manifiesta que por medio del Chat no se solicitará, ni enviará información confidencial de los USUARIOS, ni Claves, ni saldos, ni movimientos, ni cuotas o números de cuenta de sus productos que tengan con el BANCO

3. En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos, mediante el suministro y registro de sus datos en los canales habilitados en el Sitio Web del BANCO W usted autoriza para que éstos sean incorporados en su base de datos con la finalidad de realizar prospección comercial, publicidad propia, segmentación de mercados, fidelización de clientes, procedimientos administrativos, gestión de clientes, venta a distancia, atención al ciudadano, gestión estadística, gestión administrativa y marketing.

Asimismo, le informamos que, en la recolección, almacenamiento y uso, sus datos serán tratados conforme al ordenamiento legal vigente que rige la Protección de Datos Personales garantizando el ejercicio de los derechos del titular.

Usted puede ejercitar los derechos a conocer, corregir, actualizar, suprimir y/o revocar la autorización, mediante escrito dirigido a BANCO W a la dirección de correo electrónico datospersonales@bancow.com.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Avenida 5N # 16 N 57 en la ciudad de la Cali – Valle.

4. Los USUARIOS se obligan a no expresarse en el Chat a través de lenguaje vulgar, sexual, con manifestaciones injuriosas, calumnia, falsedad, ofensivo, con contenido político, cultural o religioso, contrario a la ley, la moral o las buenas costumbres; que promueva la violencia, el odio, actos ilegales u ofensivos contra personas con limitaciones o discapacidades físicas, mentales, creencias, raza, sexo, cultura, etnia, orientación sexual, o demás diferencias de pensamiento que puedan presentarse. Así mismo, se obligan a no publicar ninguna imagen o texto pornográfico o ilegal. Los usuarios se obligan a no utilizar la Chat para hacer apología al delito, para promover actos violentos de cualquier naturaleza, para insertar pornografía o cualquier tipo de contenidos que vayan en contra de la moral y de las buenas costumbres, por lo tanto, cualquier incumplimiento por parte de los USUARIOS de la presente obligación, los hará responsables por todos los daños o perjuicios causados a El BANCO o a terceros por tal motivo.

5. En caso de que los USUARIOS decidan ingresar al servicio de Chat a través de un alias, no podrán designarse con nombres tales como palabras o expresiones injuriosas, coincidentes con nombres

de marcas, emblemas o nombres comerciales registrados, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres o pseudónimos de personajes de la vida pública, o famosas, palabras ofensivas, groseras o vulgares, o que sean contrarias a la moral y las buenas costumbres. Lo anterior, sin perjuicio de que el USUARIO cuente con la autorización previa y expresa para hacer uso de marcas, emblemas o nombres comerciales, o de personajes de la vida pública, caso en el cual será permitido su uso en el servicio de Chat.

6. Se conviene que los USUARIOS se comprometen a: (A) No usar el servicio de Chat para enviar publicidad o como medio publicitario. (B) No violar las normas y reglamentos de seguridad, ni acceder a los controles, herramientas de seguridad o sistemas de control y manejo de la Chat. (C) No introducir o permitir el ingreso de VIRUS, TROYANOS, GUSANOS, PHISHING, PHARMING, ROOTKITS, BACKDOOR, KEYLOGGERS, SCREEN LOGGERS, BOOTNETS, SNIFFERS, entre otros. (D) No suplantar a otros USUARIOS. (E) No intentar sobrepasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo. (F) No intervenir en el funcionamiento, ni usar en cualquier forma de los archivos, sistemas programas, aplicaciones o cualquier otra herramienta del BANCO, que tenga el carácter de propio de la entidad, reservado para el desarrollo de su actividad. (G) No acceder ni usar o disponer sin consentimiento del BANCO, de los datos o informaciones incluidas en los programas, archivos sistemas o aplicaciones del Banco. (H) No realizar manifestaciones que puedan llevar a la ocasionar pánico económico (I) Responder por los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de las obligaciones señaladas en este Reglamento, y por el contenido de sus publicaciones en la Chat.

7. El BANCO se obliga a: (A) Suministrar la información relacionada con los productos y servicios, que se otorgará por la Chat. (B) Implementar las herramientas de seguridad del servicio de Chat. (C) Bloquear a los USUARIOS que presenten un comportamiento o lenguaje no apropiado y/o contrario a lo dispuesto en este Reglamento, sin que por tal motivo se entienda que el BANCO es responsable por tales hechos.

8. Las Partes convienen que El BANCO NO es responsable de: (A) Verificar la información y datos de identificación suministrados por los USUARIOS. (B) Controlar el uso del servicio de Chat, salvo la facultad de bloquear a los USUARIOS como lo dispone el presente Reglamento. (C) Del contenido y veracidad de las publicaciones, expresiones, lenguaje, y demás comportamientos de los USUARIOS en la Chat, ya que son de su única y exclusiva responsabilidad. (D) De que el uso del servicio de Chat sea haga conforme a los términos y condiciones del mismo. (E) La continuidad en la prestación del servicio de Chat. (F) El uso indebido de la información suministrada por el BANCO. (G) Las decisiones adoptadas por los USUARIOS a partir de la información suministrada por el servicio de Chat.

9. Los USUARIOS manifiestan expresamente que su participación y uso del servicio de Chat es voluntario, que la información suministrada es veraz, y que asumen la responsabilidad por la indebida manipulación del mismo, así como el incumplimiento de las normas y reglamentos del servicio.

10. Se conviene, y los USUARIOS aceptan, que el BANCO registre la dirección IP desde la que se accede al servicio de Chat, con el fin de bloquear a los USUARIOS que no hagan un correcto uso de la herramienta o incumplan estos términos y condiciones, y se corrijan los servicios prestados en caso de presentarse inconvenientes en la herramienta.

11. Las Partes convienen que el BANCO puede, de forma unilateral y en el momento en que lo considere necesario, realizar las modificaciones y configuraciones de la herramienta y de los presentes términos y condiciones.

12. Se convienen que el BANCO puede, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, suspender o terminar la prestación del servicio de Chat

13. El BANCO se reserva el derecho a cancelar o suspender el servicio de Atención de línea a los Usuarios que incumplan lo dispuesto en el presente documento, sin que ello derive en responsabilidad alguna a cargo del BANCO.

14. El BANCO no se hace responsable por del contenido de las manifestaciones de los USUARIOS del servicio de Chat, no de verificar la identidad de USUARIOS, como tampoco se hace responsable por la veracidad y/o autenticidad de la información suministrada por los USUARIOS a través del servicio de Chat. Lo anterior sin perjuicio de la facultad prevista en el numeral que antecede.

15. Las partes manifiestan que el contenido íntegro del presente contrato fue leído, explicado, conocido, comprendido e informado y que estuvo a disposición de los USUARIOS de forma oportuna, y que continuará a su disposición. Los USUARIOS manifiestan que conocen y entienden cuáles son sus deberes, obligaciones, riesgos, derechos, los costos y gastos inherentes al servicio, y sus consecuencias legales y mediante la suscripción aceptan su contenido en su integridad. Los USUARIOS manifiestan que actúan por cuenta, riesgo e iniciativa propia y que las decisiones que han tomado fueron revisadas por sus asesores financieros o legales, si fuere el caso, y por lo tanto, conoce los alcances y consecuencias de suscribir y ejecutar los presentes términos y condiciones.