

Términos y condiciones de la Campaña Ahorra y Gana con el BANCO W.

Objetivo: Posicionar al Banco W como el socio financiero preferido para la recepción de remesas y el ahorro, aumentando la conciencia de marca y fomentando el crecimiento sostenible de los saldos de ahorro de los clientes existentes y nuevos.

Fecha de la actividad: desde el **15 de abril hasta el 15 de agosto 2024**

Fecha de la premiación: 16 de septiembre 2024.

Recompensa: Se obsequiarán 400 electrodomésticos como recompensa a los primeros 400 clientes, que se encuentren en la categoría PLATA u ORO durante la vigencia de la campaña; adicionalmente, se premiará con un bono de viaje de \$15,000,000 de pesos para viajar al destino de su elección, a la persona de la categoría Oro que al finalizar la vigencia de la campaña tenga el mayor saldo en su cuenta de ahorro, siempre que responda correctamente a las preguntas de conocimiento sobre los productos del Banco que se le realicen.

Los electrodomésticos entregados como recompensa cuentan con cantidades específicas y estos serán destinados para selección según el orden descendente con el que las personas recompensadas se encuentren en el ranqueo posterior al análisis de cumplimiento de requisitos y saldo acumulado durante la campaña.

Territorio: Aplica para clientes del Banco W que se encuentren en el territorio nacional colombiano.

Requisitos para participar:

- Pueden participar de la campaña de Ahorra y Gana, todos los clientes del Banco W, que tengan una cuenta de ahorro básica o depósito de bajo monto activa.
- No participan personas menores de edad.
- Solo se tendrá en cuenta al momento de la evaluación de los ganadores a clientes con sus datos básicos y financieros actualizados al cierre de la campaña.

Consideraciones de la campaña Ahorra y Gana con el BANCO W

Categorías de Ahorro:

- **Plata:** Clientes que ahorren entre \$500,000 y \$700,000 pesos desde **el 15 de abril hasta el 15 de agosto 2024**. Los participantes no deben retirar dinero de sus cuentas de ahorro durante la vigencia de la campaña.
- **Oro:** Clientes que ahorren más de \$700,000 pesos desde **el 15 de abril hasta el 15 de agosto 2024**. Los participantes no deben retirar dinero de sus cuentas de ahorro durante la vigencia de la campaña.

En caso de que el participante retire de manera parcial o completa el dinero de su cuenta de ahorro del Banco W automáticamente se reinicia el seguimiento y empezará a participar de la campaña desde cero.

Obsequios de recompensa

Plata: Picatodo, plancha o crispetera.

Oro: Cafetera, Plancha de arepas eléctrica, licuadora

Metodología para seleccionar los ganadores:

- El Banco seleccionará a las primeras 400 personas que durante el periodo de la campaña cumplieron con la meta de ahorro para las categorías Plata y Oro. Las personas seleccionadas serán aquellas que realicen mínimo 10 consignaciones de \$50.000 pesos o más, y dejen el saldo inicial más lo ahorrado durante los 4 meses de la campaña.
- Los clientes que hayan sido seleccionados serán contactados vía llamada telefónica por la Gerencia de Mercadeo del Banco W (la cual será grabada) y deberán responder de manera correcta 2 preguntas aleatorias acerca de los productos financieros del Banco W y sus beneficios.
- Si el cliente acierta la respuesta correcta a las dos preguntas, se hace acreedor de la recompensa y se concreta la fecha de entrega.
- Desde el inicio de la campaña, a través de las redes sociales del Banco W se estarán compartiendo contenidos informativos sobre los productos financieros del Banco y sus beneficios, los cuales serán el insumo para que los Clientes respondan las preguntas de conocimiento.
- **El saldo que se tendrá en cuenta** para seleccionar los clientes que responderán las preguntas, **será el acumulado entre el día 1 de la campaña hasta tu cierre**, por ende, **los saldos anteriores a esta fecha no se sumarán al momento de generar el análisis de aumento de saldo y la definición de la categoría asignada a la persona al cierre de la campaña.**

- Los saldos en las cuentas de ahorro deben verse incrementados con cada consignación. Los participantes no deben retirar el dinero de sus cuentas de ahorro durante la vigencia de la campaña (incluyendo el saldo previo al día 1 de la campaña).
- Los premios se otorgarán a aquellos clientes que hayan cumplido con el saldo de ahorro en cuenta requerido para cada categoría de ahorro, y su información básica y financiera esté actualizada; este premio es intransferible y por ningún motivo será sustituido por dinero en efectivo. No se efectúan cambios por ningún otro beneficio.

Otras consideraciones:

- Al momento de la entrega de los premios, el Banco W realizará registro fotográfico de la misma.
- Las fotos utilizadas en los conceptos gráficos son fotos de referencia.
- No es acumulable con otras campañas.
- Banco W se reserva el derecho de cancelar anticipadamente la presente actividad o descalificar uno o varios participantes en caso de existir fraude o intento de fraude, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera del control que pudiera comprometer la transparencia y seguridad de esta actividad.
- La responsabilidad de Banco W finaliza con la entrega y puesta disposición del premio al ganador. Por ningún motivo Banco W se hace responsable por el uso o destino que el ganador le dé al beneficio.
- Banco W, en ninguna circunstancia asume o se hace responsable por el deterioro, daño o pérdida, mal uso, vencimiento o no utilización del bono emitido dentro la campaña y fechas indicadas.

Comunicación y entrega del premio

El premio se entregará a los 15 días hábiles siguientes a la finalización de la campaña en el punto escogido por el cliente, previo acuerdo con Mercadeo del Banco W (en las oficinas donde Banco W tenga zona de cobertura). Contactar a:

- Katherine Escarria: kescarria@bancow.com.co
- María Alejandra Muñoz: marimunoz@bancow.com.co

Propiedad Intelectual:

Banco W es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos de la Página Web de la Actividad. Por lo anterior, si usted accede a la Página Web

acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco W.

Condiciones Legales:

- 1.1. El Banco W realizará auditorías vía telefónica para garantizar las buenas prácticas y la transparencia de la campaña. Cualquier incumplimiento a los términos o en caso de evidenciar fraude, no se realizará la entrega del premio.
- 1.2. Banco W se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier usuario que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la actividad, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones o actúe de una forma antiética o problemática.
- 1.3. En caso de detectarse fraude, el cliente será descalificado para participar de la actividad de manera inmediata. Banco W se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que defraude, altere o modifique el normal y buen funcionamiento de la dinámica, bajo el principio de que todos los usuarios y participantes deben estar en igualdad de condiciones y con estricto cumplimiento de las normas de la buena fe.
- 1.4. Banco W se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante de la Actividad que realice, pronuncie o emita mensajes que atenten contra la dignidad e intimidad de las personas participantes en su desarrollo, a través de los canales de comunicación habilitados por Banco W.
- 1.5. Banco W no asumirá responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- 1.6. BANCO W S.A., declara y garantiza que cuenta con todos los derechos y autorizaciones aplicables para el desarrollo de esta actividad.

Exención y limitación de responsabilidad de BANCO W S.A.

Banco W estará exento de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza en los siguientes casos:

1. Banco W no se hace responsable por el uso que puedan dar los ganadores al premio ni por los perjuicios que dicho uso pueda ocasionar al ganador y/o a terceros.
2. La interpretación de los presentes Términos y Condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en esta actividad implica sutotal conocimiento y aceptación.
3. El Banco W no será hace responsable de por la garantía legal de los productos entregados en Recompensa, por lo que, en caso de requerir hacer uso de la garantía se deberá reclamar directamente al proveedor o fabricante del producto.