

## APRENDE, A USAR LA OPCIÓN TRANSACCIONAL

de nuestra banca telefónica

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA



## ¿QUÉ PUEDES HACER A TRAVÉS DE LA OPCIÓN TRANSACCIONAL?

Nuestra opción transaccional te permite de manera ágil y segura, pagar las cuotas de tu crédito, hacer transferencias entre cuentas del Banco W, enviar dinero con código OTP desde cualquier lugar y activar, bloquear o consultar movimientos de tu tarjeta de crédito.

Llama a nuestra banca telefónica totalmente gratis **01800 051 5656** o al celular **323 599 6557**.



### NUESTROS HORARIOS...

Para conocer nuestros horarios visita la página web del banco.



[www.bancow.com.co](http://www.bancow.com.co)



### ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS?

- Facilidad, rapidez y seguridad en el servicio.
- La opción transaccional de nuestra banca telefónica es gratuita.
- No necesitas internet ni celular con plan de datos.
- Podrás acceder desde cualquier número fijo o celular.
- Si bloqueaste tu clave de opción transaccional puedes solicitar el desbloqueo llamando nuevamente o visitando nuestras oficinas.



## ¡ACTIVA TU SERVICIO!

- Desde tu celular o número fijo, comunícate con nuestra banca telefónica **01800 051 5656** o al número celular **323 599 6557**.
- Digita documento de identidad e ingresa a la opción transaccional.
- Elige la **opción 1** si recibiste un mensaje de texto con pin temporal para activar tu clave.
- Elige la **opción 2** si no tienes clave personal.
- Haz el proceso de validación de titularidad que indica el asesor.
- ¡Asigna tu clave personal y listo!



Recuerda que la activación a nuestra opción transaccional la puedes realizar a través de la banca telefónica y de nuestras oficinas a nivel nacional.





## PUEDES HACER LAS SIGUIENTES TRANSACCIONES

1

### Retiros de tu cuenta de ahorros:

- Acércate a nuestros **corresponsales propios, puntos Gane o Supergiros**.
- Solicita el retiro de tu cuenta de ahorros.
- Recibe la llamada y confirma con tu clave personal.
- Solicita tu dinero y listo, recibirás un mensaje de texto que confirma la transacción.

2

### Consulta tu cuenta de ahorros:

- Desde tu celular o número fijo, comunícate con nuestra banca telefónica **01800 051 5656** o al número celular **323 599 6557**.
- Digita tu documento de identidad.
- Elige la opción transaccional.
- Elige la opción 1 e ingresa tu clave personal.
- Elige la opción de consulta de saldo o de los últimos 3 movimientos de tu cuenta.
- ¡Listo, recibirás información de tu consulta!



### 3 **Transfiere entre cuentas del banco:**

- Desde tu celular o número fijo, comunícate con nuestra banca telefónica **01800 051 5656** o al número celular **323 599 6557**.
- Digita tu documento de identidad.
- Elige la opción transaccional.
- Elige la **opción 1** e ingresa tu clave personal.
- Elige la opción **“Transferencias”**.
- Elige la cuenta de ahorros de donde transferirás el dinero.
- Digita el número de cuenta de ahorros a donde transferirás el dinero. Nota: verifica que la información del número de la cuenta sea correcta.
- Ingresas el valor a enviar.
- ¡Listo, recibirás un mensaje de texto que confirma la transacción!

### 4 **Envía dinero con código OTP:**

- Desde tu celular o número fijo, comunícate con nuestra banca telefónica **01800 051 5656** o al número celular **323 599 6557**.
- Digita tu documento de identidad.
- Elige la opción transaccional.
- Elige la opción **“Envío con código OTP”**.
- Elige la cuenta de ahorros de la que se enviará el dinero.
- Ingresas el número de celular de la persona que recibirá el dinero.
- Ingresas el valor a enviar y confirma.
- ¡Listo, recibirás un mensaje de texto que confirma la transacción!

**Nota: el código tiene una vigencia de 90 minutos para retirar el dinero.**



## TU SEGURIDAD ES IMPORTANTE

### Maneja tu clave personal:

#### ¿Dónde la solicito?

En cualquiera de nuestras oficinas y/o banca telefónica cuando te inscribes en la opción transaccional.

#### ¿Cómo cambio mi clave personal?

Llama a nuestra banca telefónica **01800 051 5656** o al número celular **323 599 6557**, elige la **opción transaccional** y sigue las instrucciones.

#### ¿Qué hago si olvidé mi clave?

Acércate a una de nuestras oficinas, presenta tu documento de identidad original y/o llama a nuestra banca telefónica para pedir una nueva clave en la opción transaccional.



### RECUERDA SIEMPRE:

- Tu clave de la opción transaccional es personal e intrasferible.
- Haz tus transacciones en efectivo solo en corresponsales bancarios, puntos en alianza autorizados (Gane y Supergiros).
- El Banco no solicita información confidencial por medio de mensajes de texto o correos electrónicos.
- Si tu clave se bloquea, acércate a una de nuestras oficinas y/o llama a nuestra banca telefónica para solicitar el desbloqueo de la clave en la opción transaccional.
- Por tu seguridad y la de tu dinero, cambia tus claves periódicamente.
- Cuando recibas el mensaje de texto con la clave temporal, cámbiala a través de la opción transaccional marcando 1.
- Las notificaciones que recibirás del Banco W para banca telefónica, llegarán del número 85992.
- El titular de la cuenta de ahorros debe ser quien haga el proceso de validación de titularidad.
- Al ingresar a cualquiera de las opciones transaccionales te indicará que ingreses el código OTP que llegará a tu celular registrado en el banco, en un mensaje de texto.



Para más información comunícate con  
nuestra línea de servicio al cliente

Línea celular  
323 5996557

Llámanos **GRATIS**  
01 8000 515656

Consulta términos y condiciones en  
[www.bancow.com.co](http://www.bancow.com.co)